**Telefonformular für Anfragen**

Freundliche Begrüßung und das individuelle Eingehen auf Gästewünsche sind das A und O.



Gast loben und Fragen stellen

* Kennen Sie unser Haus schon?
* Wer reist mit? Wie ist der Name & das Alter Ihrer Kinder?
* Was haben Sie im Urlaub geplant? Was möchten Sie
* unternehmen?
* Was ist Ihnen beim Zimmer wichtig?



Gast mehrmals mit dem Namen ansprechen

Zusammenfassen, individuelle Verabschiedung und Rückfrage, ob es noch Fragen gibt.

Wichtig: Der Gast legt zuerst auf!

Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Uhrzeit:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Erledigt:  Ja  Nein

Mitarbeiter:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**„Guten Morgen | Grüß Gott | Guten Abend,**

**Hotelname, (Sie sprechen mit) VORNAME?“**

**Name:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  \_\_\_\_Erwachsene Telefon:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_Kinder
E-Mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Name:\_\_\_\_\_\_ Alter:\_\_\_\_
 Name:\_\_\_\_\_\_ Alter:\_\_\_\_

Spezielle Wünsche und Anmerkungen:

 Allergie:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Haustier Gitterbett Stammgast

Anreise :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Abreise:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Zimmerkategorie:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Preis:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Straße:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

PLZ/Ort:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tel:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-Mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Vielen Dank für Ihren Anruf!**

Was ist zu tun? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Angebot Prospekt zusenden

 Buchung Option bis:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_