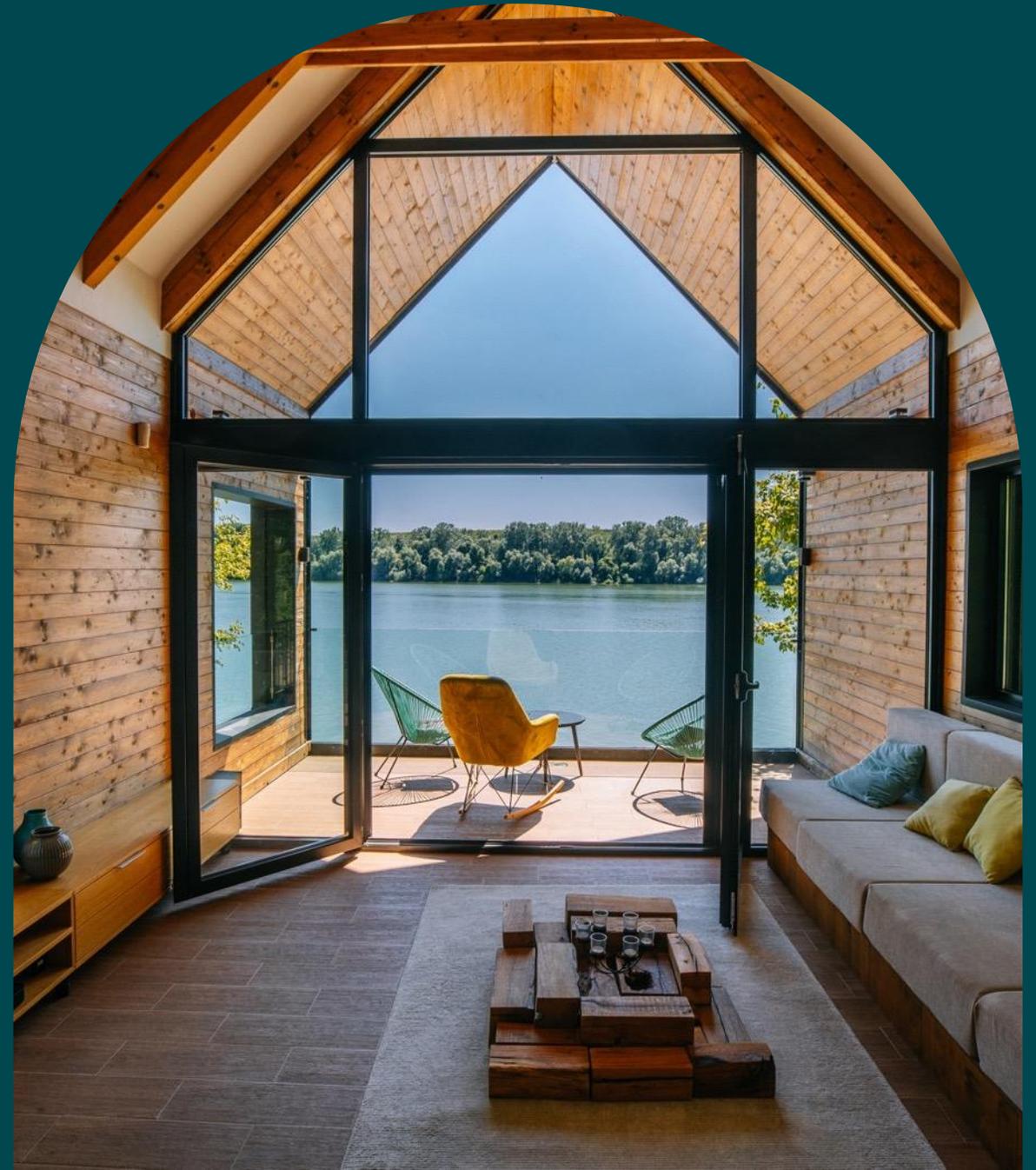


Gewinnen Sie heute noch erfolgreich neue Gäste!

Mit der All-in-One-Software von Destination Solutions

18.03.2024



Agenda

01 Wer ist Destination Solutions?

02 Warum ist Online Buchbarkeit & Portalvielfalt heutzutage ein Muss?

03 Schnittstellen & Anbindungsmöglichkeiten

04 Tipps zur optimalen Darstellung Ihrer Unterkunft im Internet

05 Zeit für Fragen

DESTINATION SOLUTIONS - TRAVEL-TECH UNTERNEHMEN UND EINER DER FÜHRENDEN SPEZIALISTEN FÜR DIE ONLINE-VERMARKTUNG VON FERIENUNTERKÜNFTE!



DS SMART ACCOUNT



DS PROPERTY MANAGEMENT SYSTEM



DS CHANNEL MANAGER



DS BOOKING ENGINE (IBE)



DS PAYMENT

DS Smart Account

Einfache Datenpflege für Gastgeber

- Schritt-für-Schritt Modus
- Flexible & einheitliche Verwaltung der Daten auf allen Endgeräten
- Einfache Pflege Ihrer Vakanzen
- Ein Kalender für zahlreiche Vertriebskanäle
- Pflege der Stammdaten, Bilder, Unterkunftsausstattung, Texte & Preise
- Buchungsauflistung
- Versand von Zahlungsbestätigungen

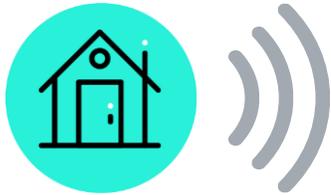


DS Channel Manager: Regionale, Überregionale & Internationale Portale

150+ weitere regionale Partner

Destination Solutions

*separate Vereinbarung notwendig



Ihre Unterkunft



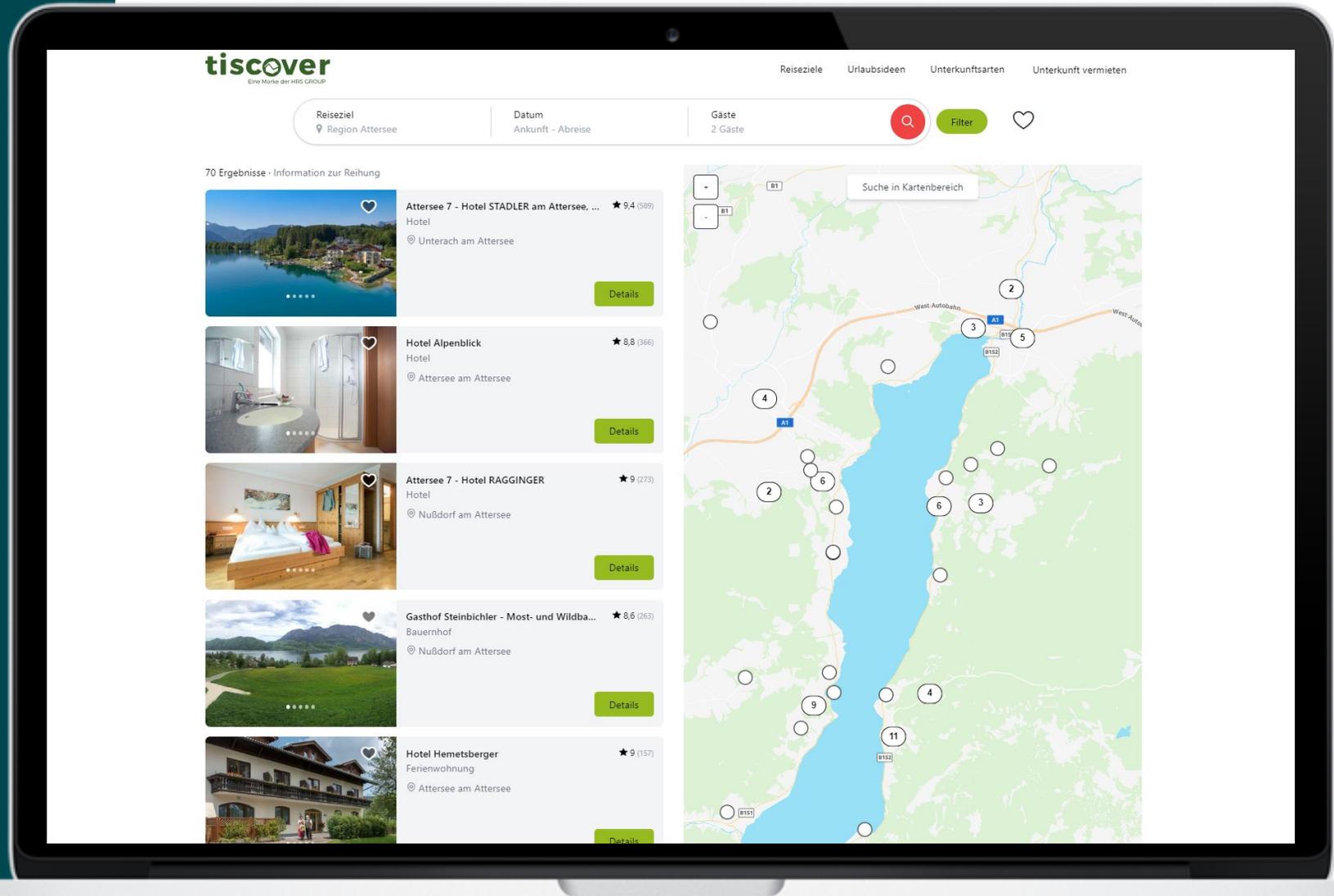
Ihr Gast

DS IBE

Internet Booking Engine

- ✓ Zeitraumsuche
- ✓ Alternative Reisezeiträume
- ✓ SEO & Tracking Update
- ✓ Darstellung je nach Unterkunftstyp
- ✓ Nachhaltigkeit
- ✓ Eigenbestand zuerst ranken

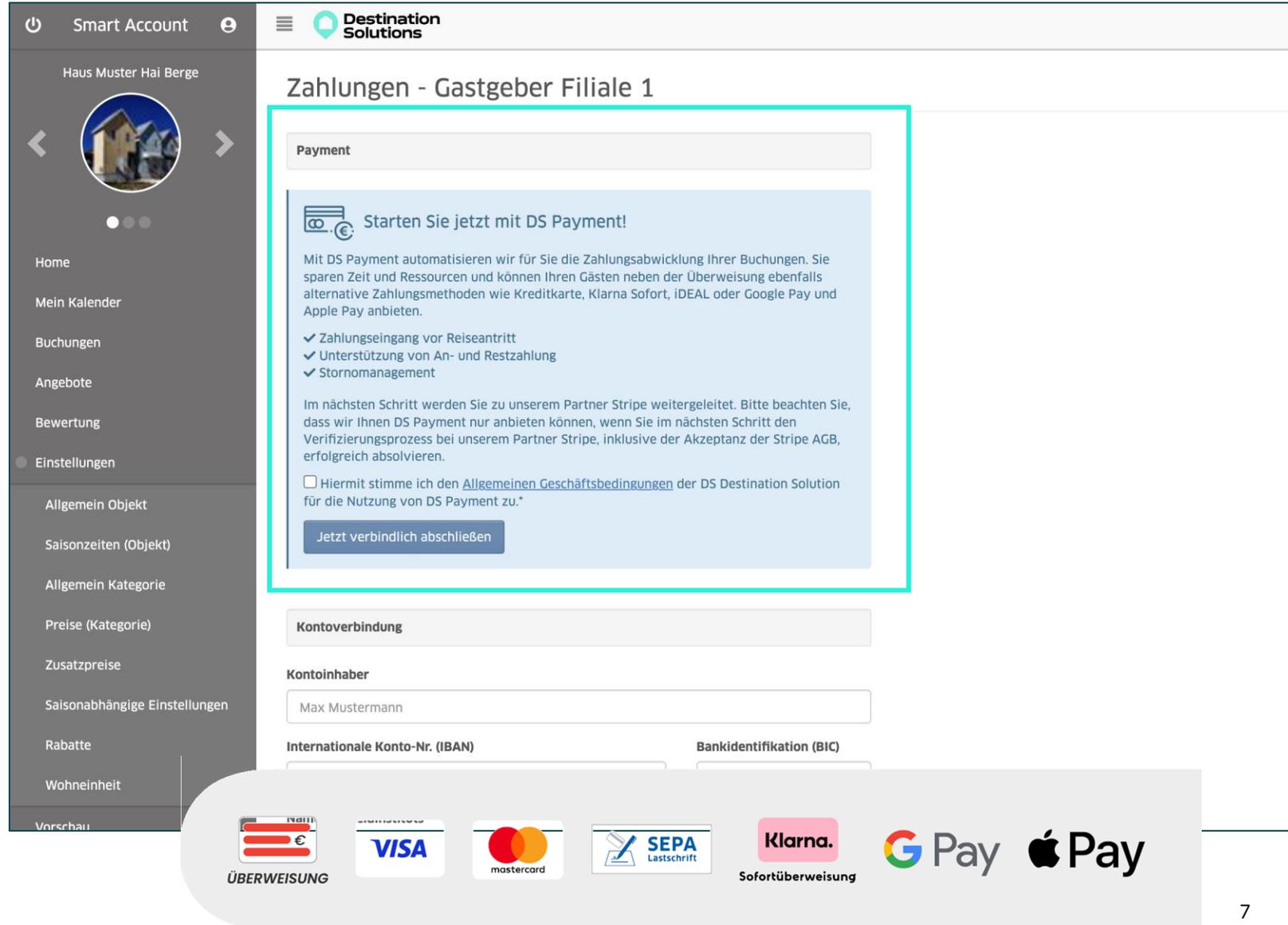
Erhöhung der Eigenvermarktung durch marktführende Buchungsstrecke



DS Payment

Digitale Zahlungsmethoden

- ✓ Buchungschancen erhöhen, Aufwand reduzieren
- ✓ Volle Refinanzierung der 1,99% Payment-Gebühr
- ✓ AGB akzeptieren & Verifizierung bei Stripe
- ✓ Auswahl aus fünf Storno- & Zahlungsbedingungen
- ✓ DS Payment direkt nutzen!



Smart Account 

Haus Muster Hai Berge

Zahlungen - Gastgeber Filiale 1

Payment

 Starten Sie jetzt mit DS Payment!

Mit DS Payment automatisieren wir für Sie die Zahlungsabwicklung Ihrer Buchungen. Sie sparen Zeit und Ressourcen und können Ihren Gästen neben der Überweisung ebenfalls alternative Zahlungsmethoden wie Kreditkarte, Klarna Sofort, iDEAL oder Google Pay und Apple Pay anbieten.

- ✓ Zahlungseingang vor Reiseantritt
- ✓ Unterstützung von An- und Restzahlung
- ✓ Stornomanagement

Im nächsten Schritt werden Sie zu unserem Partner Stripe weitergeleitet. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen DS Payment nur anbieten können, wenn Sie im nächsten Schritt den Verifizierungsprozess bei unserem Partner Stripe, inklusive der Akzeptanz der Stripe AGB, erfolgreich absolvieren.

Hiermit stimme ich den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) der DS Destination Solution für die Nutzung von DS Payment zu.*

Jetzt verbindlich abschließen

Kontoverbindung

Kontoinhaber

Max Mustermann

Internationale Konto-Nr. (IBAN) Bankidentifikation (BIC)

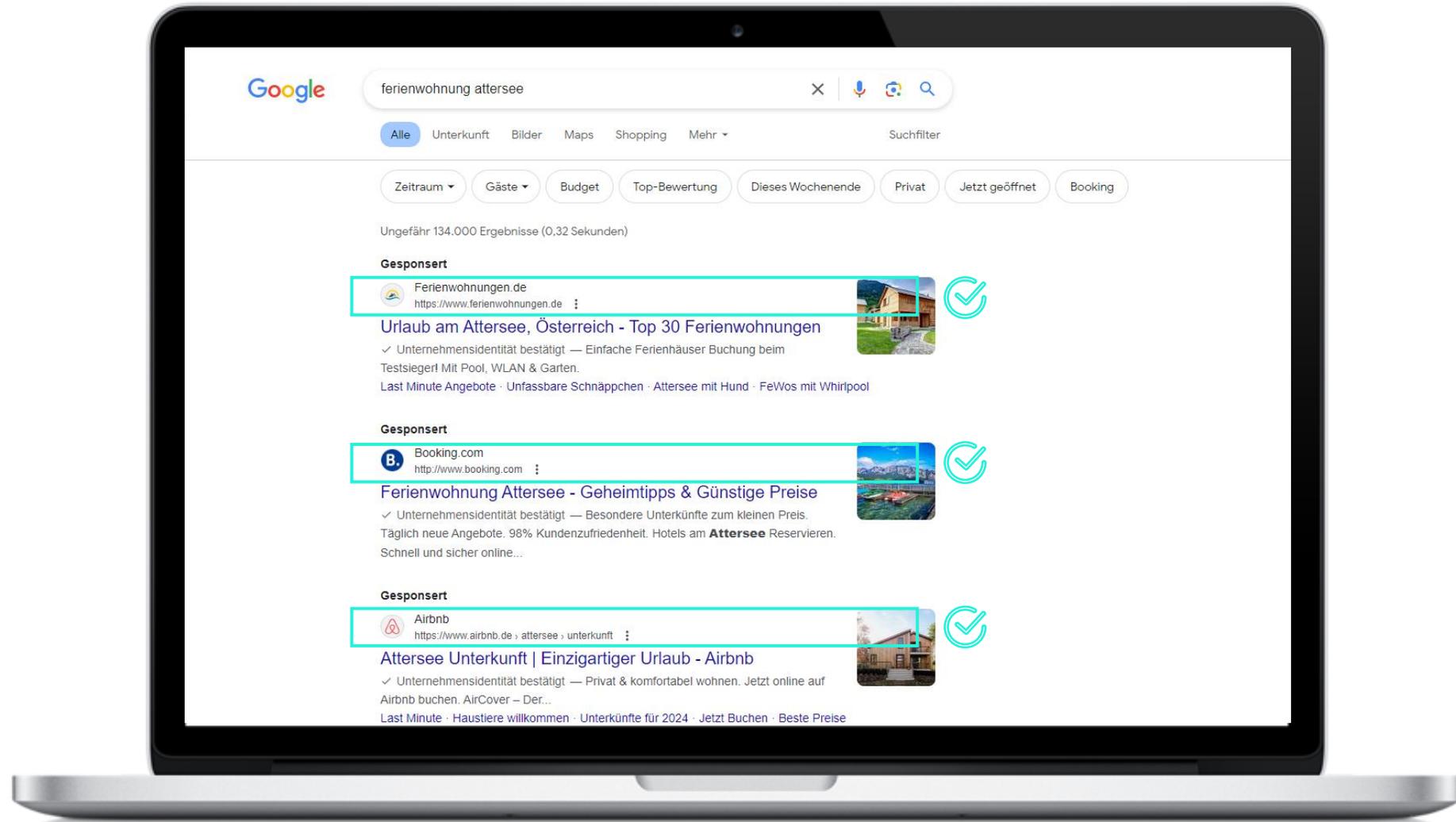
WO buchen die Gäste heutzutage und WARUM?

96%

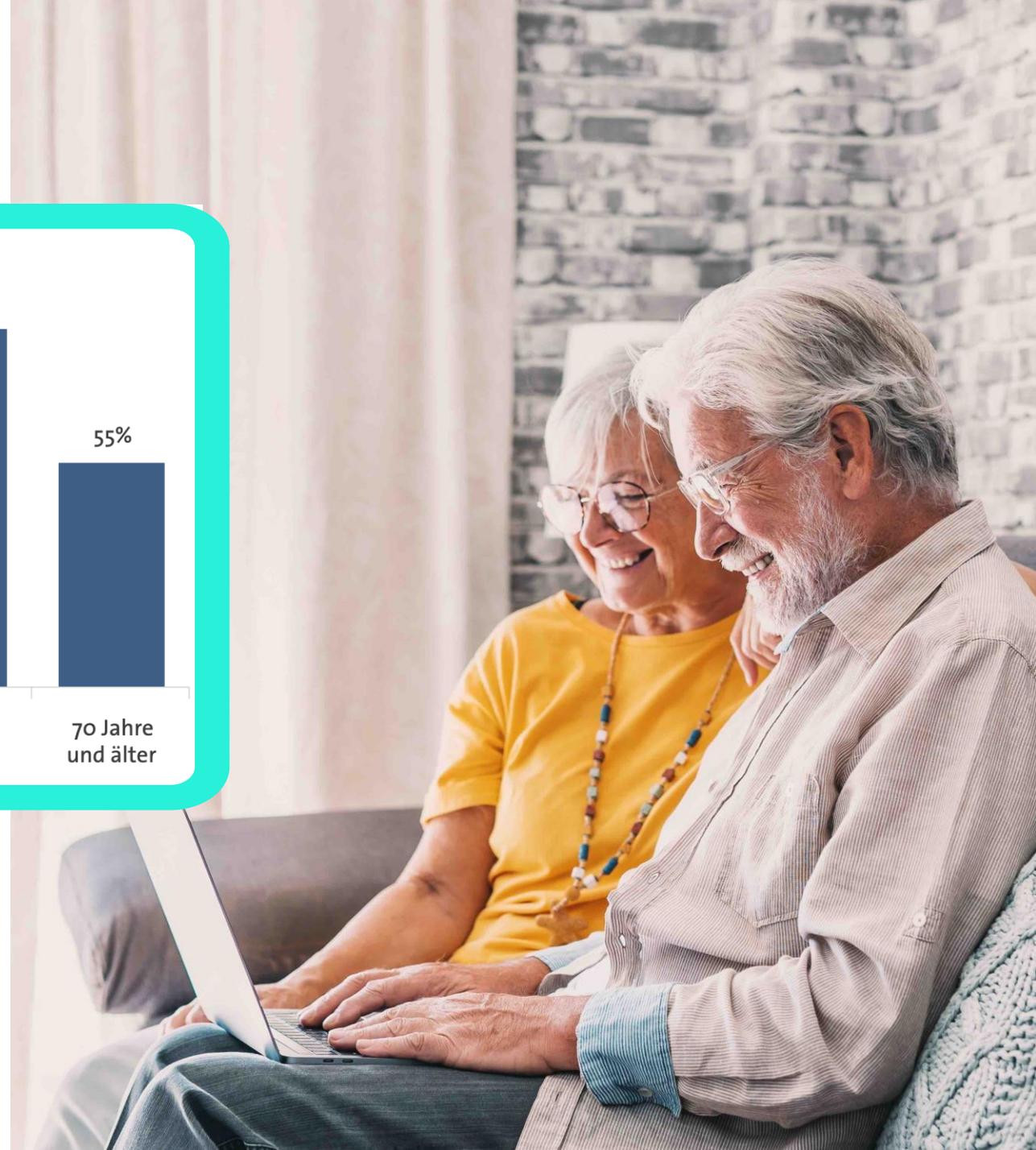
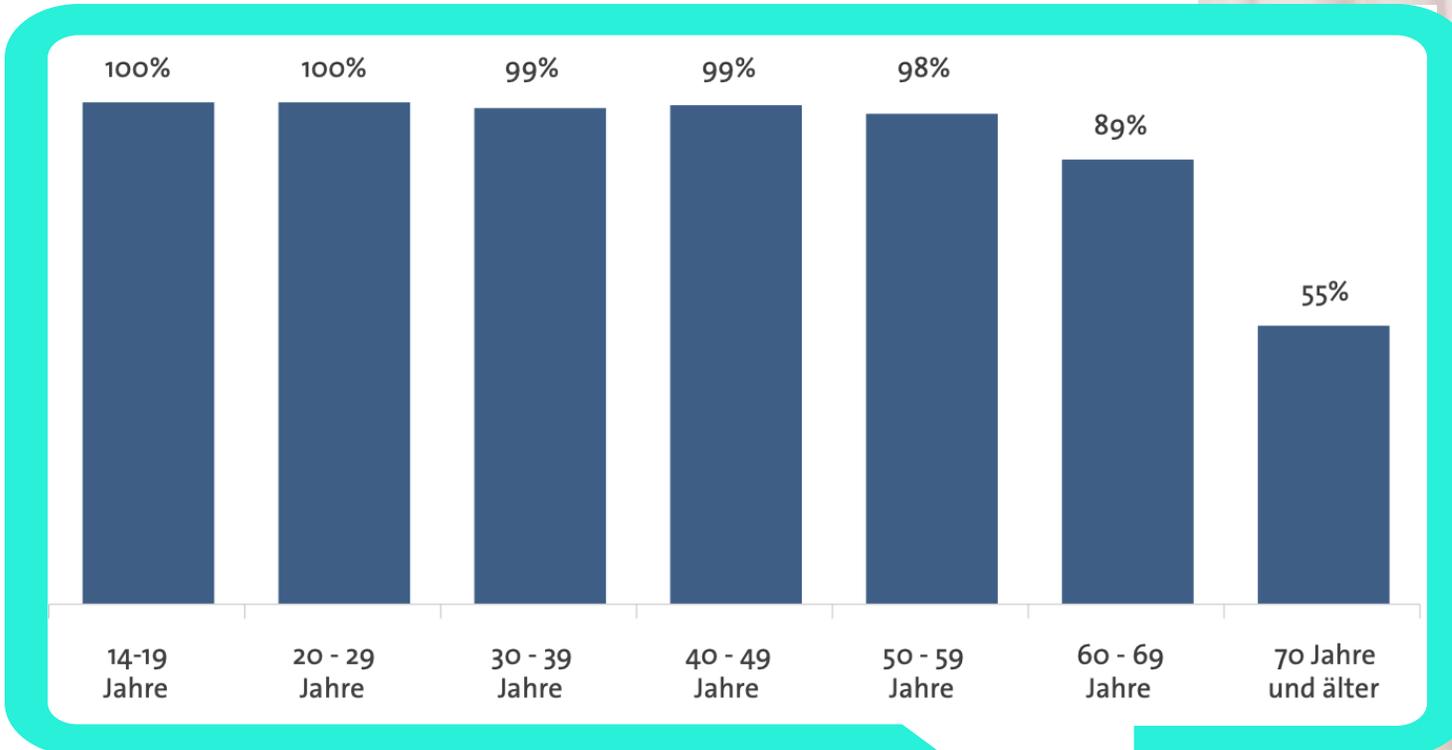
Suchen über Google |  

Sichtbarkeit nur durch Portalvielfalt

Mit DS belegen Sie die besten Plätze!



Internetzugang nach Altersgruppen



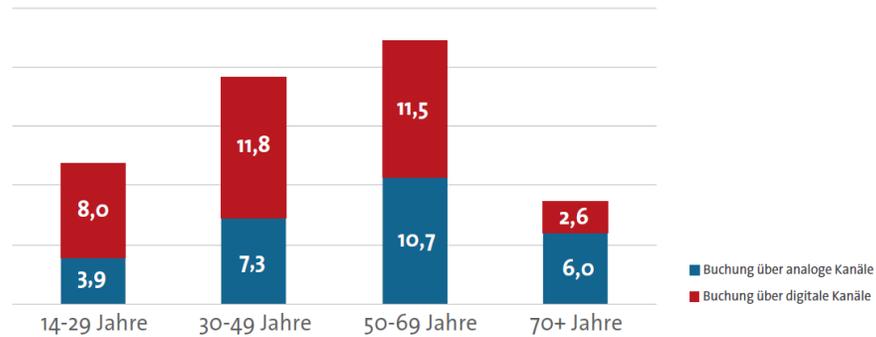
Online gebucht – in jeder Altersgruppe

Buchungskanäle 2024 bei Urlaubsreisen nach Alter

Basis: Urlaubsreisen (5+ Tage) der deutschsprachigen Wohnbevölkerung ab 14 Jahre, mit Vorabbuchung mind. eines Reisebestandteils; Mehrfachnennungen möglich
Quelle: Reiseanalyse 2024, FUR

Reisedauer
5+ Tage

Darstellung in Mio. Reisen



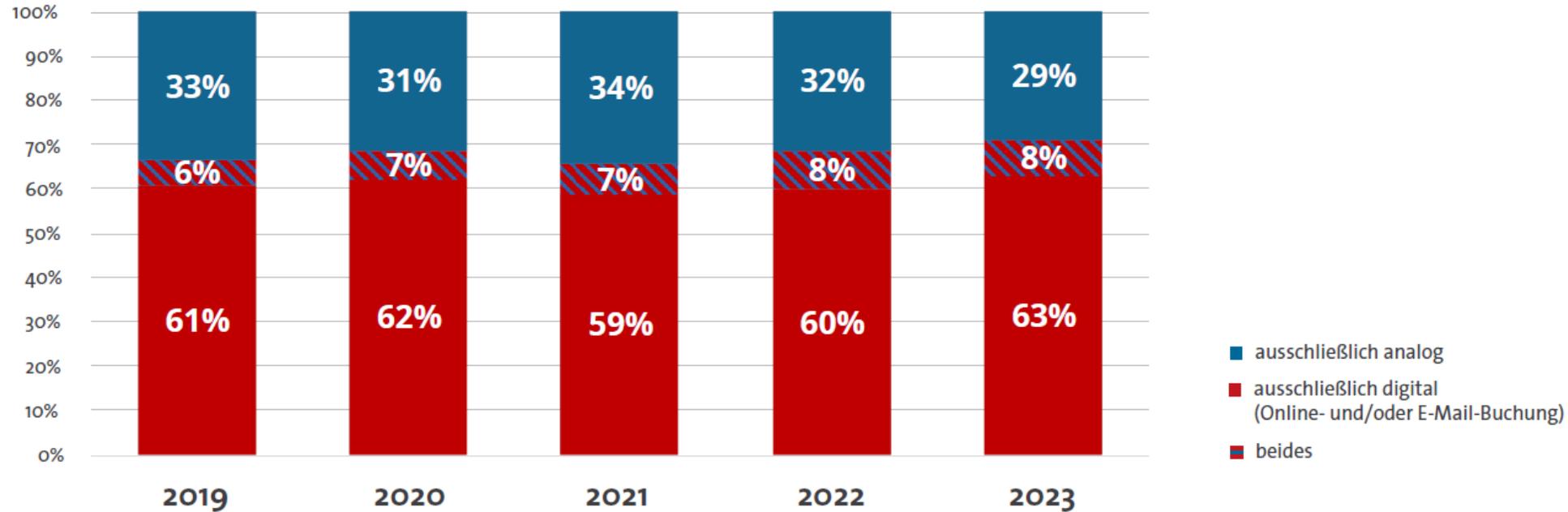
Das Alter von Reisenden beeinflusst die genutzten Kanäle zur Urlaubsbuchung. Dabei gilt: Je jünger die Reisenden, desto höher ist der Anteil der digital gebuchten im Vergleich zu analog gebuchten Reisen. Insgesamt dominieren die digitalen Buchungskanäle mittlerweile in fast allen Altersgruppen, nur bei den über 70-jährigen ist der Anteil der digital gebuchten Reisen größer als der Anteil analog gebuchter Reisen.

VIR DATEN & FAKTEN 2024

Digital und analog gebuchte Urlaubsreisen ab einer Übernachtung

Basis: Urlaubsreisen (5+ Tage) der deutschsprachigen Wohnbevölkerung ab 14 Jahre und 1.-3. Kurzurlaubsreise (2-4 Tage) der deutschsprachigen Wohnbevölkerung 14-75 Jahre

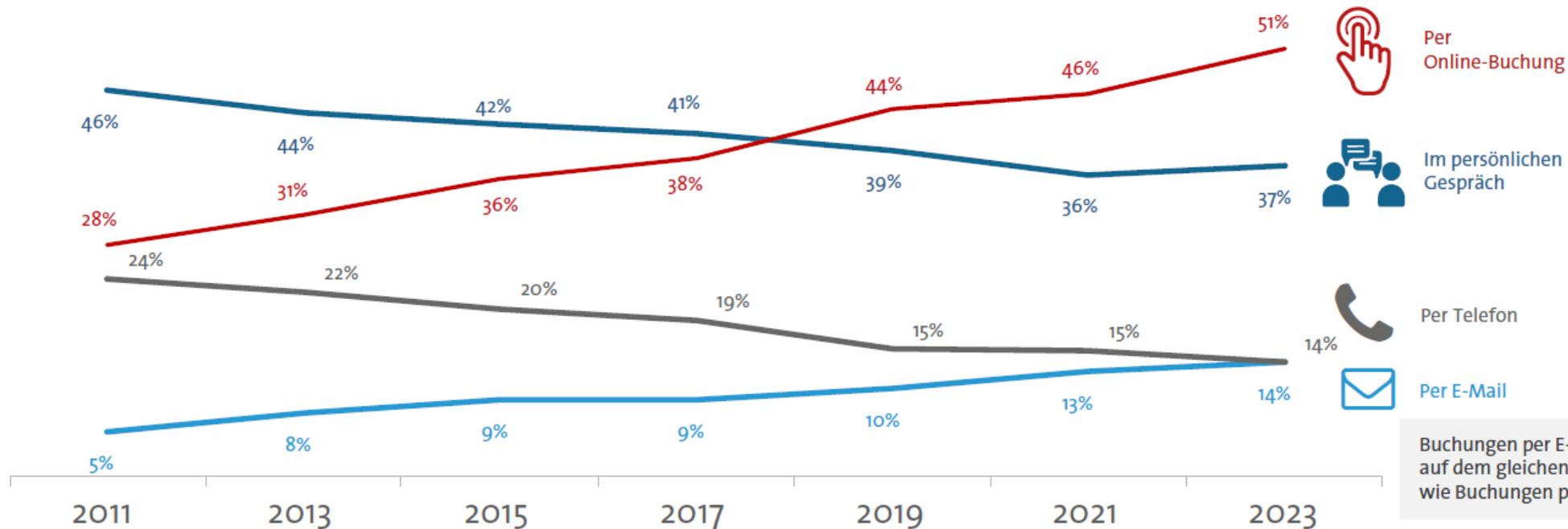
Quelle: Reiseanalyse 2020 – 2024, FUR



Bei allen Reisen ab einer Übernachtung lag der Anteil der ausschließlich digitalen Buchungen 2023 bei 63%. Ausschließlich analog wurden 29% aller Reisen gebucht, 4 Prozentpunkte weniger als im Vorjahr. Bei 8% der Reisen wurden sowohl digitale als auch analoge Buchungen vorgenommen.

Langfristige Entwicklung der Buchungswege von Urlaubsreisen

Basis: Urlaubsreisen (5+ Tage) der deutschsprachigen Wohnbevölkerung ab 14 Jahre, mit Vorabbuchung mind. eines Reisebestandteils; Mehrfachnennungen möglich
Quelle: Reiseanalyse 2012 – 2024, FUR

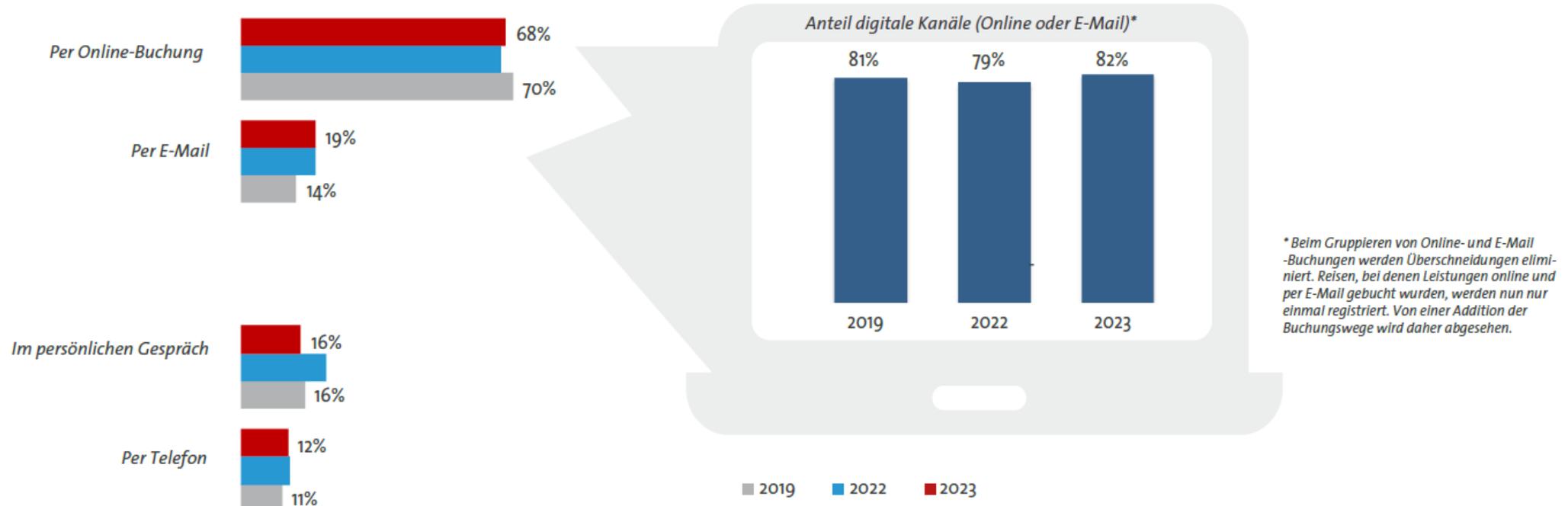


Buchungen per E-Mail sind erstmalig auf dem gleichen Niveau wie Buchungen per Telefon.

Seit 2018 werden jedes Jahr mehr Urlaubsreisen per Online-Buchung gebucht als im persönlichen Gespräch. Seitdem ist die Online-Buchung der dominierende Buchungsweg für Urlaubsreisen. Bei 51% der Reisen wurde für mindestens einen Leistungsbestandteil die Online-Buchung genutzt, 37% wurden im persönlichen Gespräch gebucht. Auch die Buchung per Mail konnte zulegen und holt erstmals gegenüber der Telefonbuchung auf. Beide wurden für 14% aller Reisen für mindestens einen Bestandteil genutzt.

Buchungswege von Kurzurlaubsreisen

Basis: 1.-3. Kurzurlaubsreise (2-4 Tage) der deutschsprachigen Wohnbevölkerung 14-75 Jahre zwischen November und Oktober
Quelle: Reiseanalyse 2020, 2023 und 2024, FUR



Kurzurlaubsreisen werden noch häufiger online gebucht als Urlaubsreisen. 2023 betrug der Anteil der online gebuchten Kurzreisen 68%, 19% wurden per E-Mail gebucht. Damit machen die digitalen Buchungskanäle insgesamt 82% aller Buchungen aus. Dagegen wurden 16% der Kurzreisen im persönlichen Gespräch und weitere 12% per Telefon gebucht.

Gründe für die Online-Buchung

Online-Buchung ist flexibler und besser vergleichbar

Was sind Ihrer Meinung nach die größten Vorteile dabei, Urlaubsangebote im Internet zu buchen?



86 %

Keine Öffnungszeiten



84 %

Bessere Vergleichbarkeit



60 %

Größeres Angebot



58 %

Zeitersparnis



33 %

Bewertungen verfügbar



31 %

Günstigerer Preis



23 %

Kostenlose Stornierung



21 %

Spontanere Buchung



18 %

Einfachere Stornierung

Basis: Alle Befragten (n=1.005) | Mehrfachnennungen möglich | Quelle: Bitkom Research 2022

bitkom

Online buchbar – Vorbehalte auf dem Prüfstand

Ich will mir meine Gäste aussuchen.

Meine Stammgäste haben dann keinen Platz mehr!

Wenn in allen Wohnungen ein Hund kläfft...

Ich bin nicht immer vor Ort, wenn kurzfristig Gäste kommen.

Jederzeit kostenlos stornieren?
Ich bin doch kein Hotel!

Sie entscheiden
über Ihre Systemeinstellungen!

Verfügbarkeiten

Vorbuchungsfrist

Haustiere erlaubt

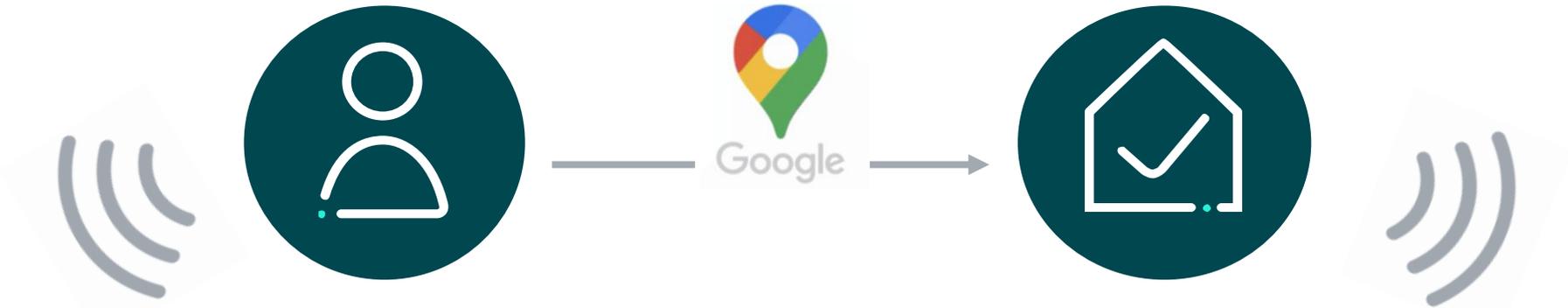
Mindestaufenthalt



Reichweite und Buchungschance erhöhen
So geht's

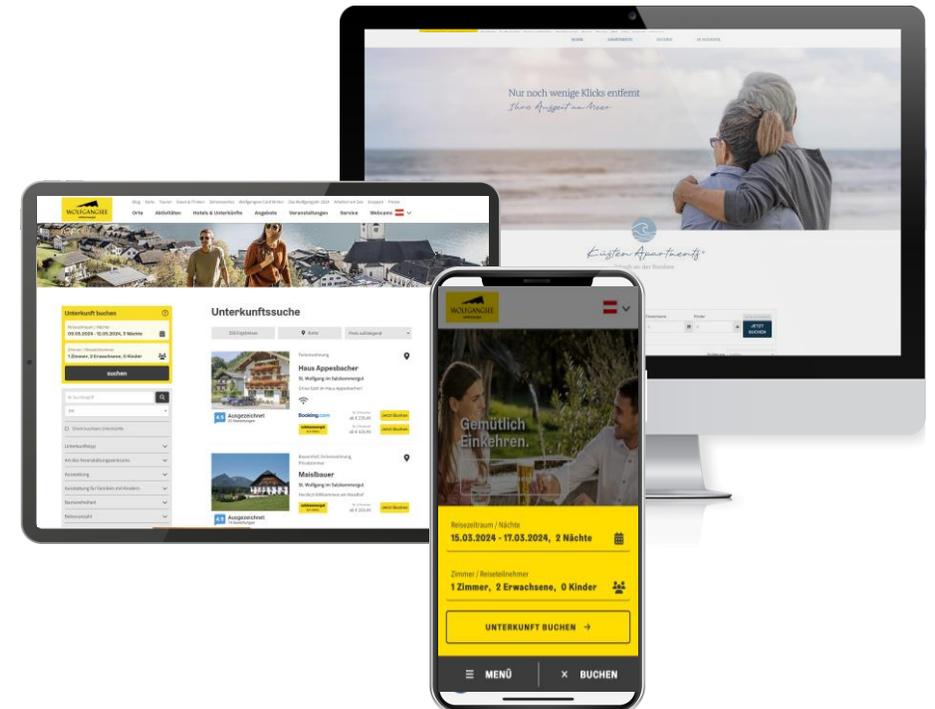


Wie und wo kann der Gast Sie am besten finden?



Destination Solutions

*separate Vereinbarung notwendig



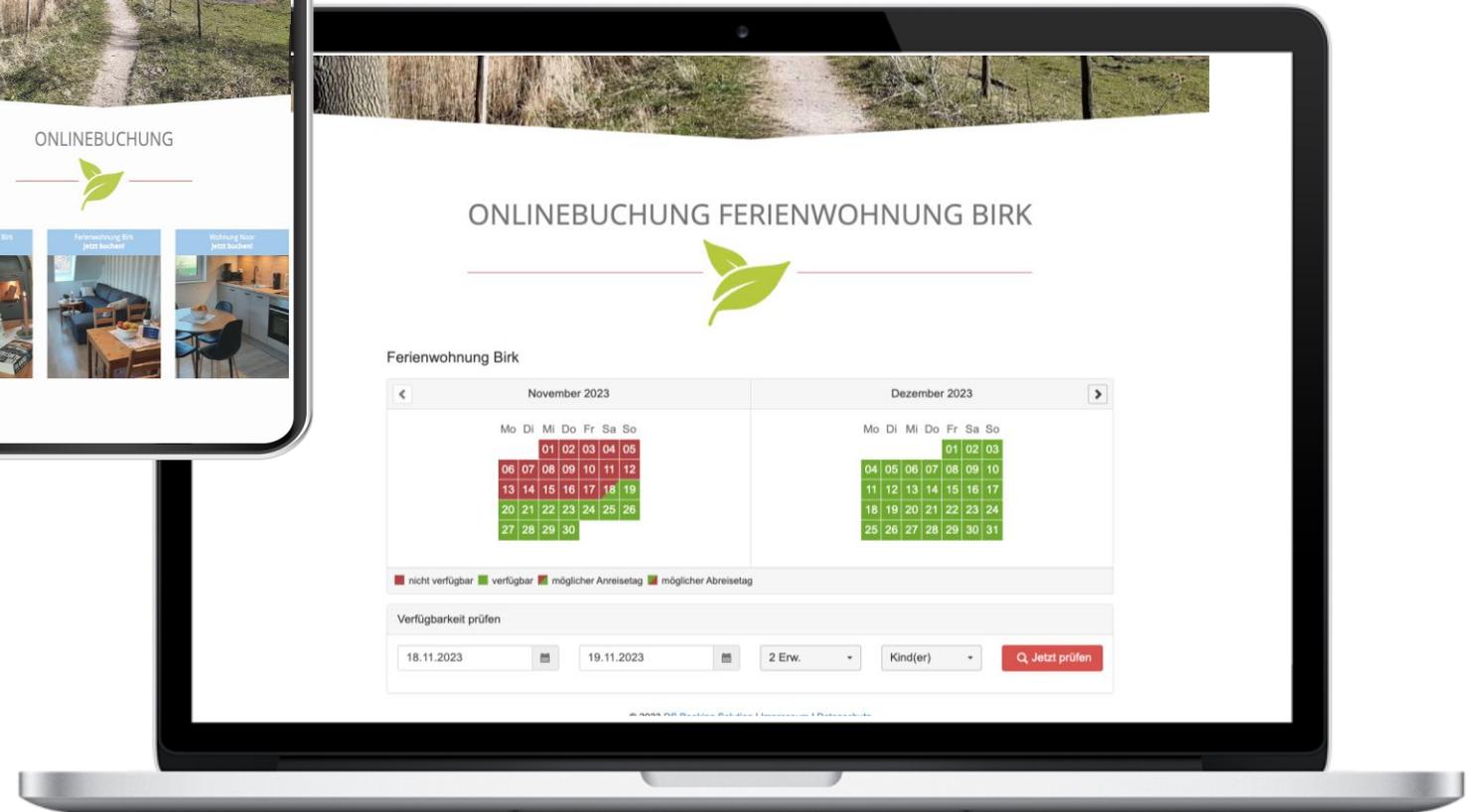
Regional stark – Gästebindung durch Vernetzung



DS Buchungswidget

- ✓ Online-Buchbarkeit auf der Webseite des Gastgebers
- ✓ Darstellung jeder Wohneinheit
- ✓ Ihr Preis lt. System – wie auf der Website Ihres TVBs
- ✓ Verfügbarkeitskalender
- ✓ Kostenlose Installation durch DS

Erhöhung der Eigenvermarktung auf der eigenen Webseite



DS Schnittstellen zu anderen Channelmanagern



...und noch viel mehr!

DS Schnittstellen zu Booking.com & Airbnb

Booking.com



DS Full-Content Schnittstelle
mit DS ID

DS Full-Content Schnittstelle
mit eigenem Vertrag

DS Full-Content Schnittstelle
mit eigenem Vertrag

Übermittlung von allen Informationen via DS

DMO / Gastgeber hat keinen Vertrag mit Booking.com und keinen Supportaufwand

- + **Vorteil:** Pflege von Buchungen und Verfügbarkeiten aus einem System
- + **Vorteil:** Pflege von Content (Bilder, Texten, etc) aus einem System
- + **Vorteil:** Support über DS-Gastgebersupport analog zu Premiumkanälen

Übermittlung von allen Informationen mit eigenem Vertrag

DMO / Gastgeber hat Vertrag mit Booking.com und keine Datenpflege bei Booking.com

- + **Vorteil:** Pflege von Buchungen und Verfügbarkeiten aus einem System
- + **Vorteil:** Pflege von Content (Bilder, Texten, etc) aus einem System

Übermittlung von allen Informationen mit eigenem Vertrag

Gastgeber hat Vertrag mit Airbnb, keine Datenpflege bei Airbnb, Gästesupport über Airbnb, Abrechnung direkt mit Airbnb

- + **Vorteil:** Pflege von Buchungen und Verfügbarkeiten aus einem System
- + **Vorteil:** Pflege von Content (Bilder, Texten, etc) aus einem System

Ich bin jetzt online!
Was muss ich beachten?

Tipps zur Datenqualität

-  Aktueller Onlinekalender – stetig pflegen
-  Bilder, die Urlaubslust wecken
-  Aussagekräftige Texte zur Unterkunft, Einrichtung, Umgebung
-  Geringe Einschränkungen: Mindestaufenthalte, Anreisetage, Storno-Bedingungen
-  Bewertungen als Chance

Smart Account

- Schritt-für-Schritt Modus
- Flexible & einheitliche **Verwaltung** der Daten auf **allen Endgeräten**
- Einfache **Pflege** Ihrer Vakanzen
- **Ein Kalender** für zahlreiche, reichweitenstarke Vertriebskanäle
- **Pflege der Stammdaten**, Bilder, Unterkunftsausstattung, Texte & Preise
- **Buchungsauflistung**
- Versand von **Zahlungsbestätigungen**

Buchungen effizient verwalten

Account

HERZLICH WILLKOMMEN

Übersicht der nächsten 30 Tage

30

3 Buchungen 0 Stornierungen 0 Reservierungen / Optionbuchungen
2 Angebote

Es sind keine ausstehenden Zahlungen vorhanden.

Nächste Buchung vom 21.08.2021 - 28.08.2021
Objekt: Villa Erika, Zimmer: Villa Erika für 8 Personen, 4 SZ, 2 Bäder
Buchungsnummer: 1623151303

Nächste Buchung vom 28.08.2021 - 02.09.2021
Objekt: Villa Erika, Zimmer: Villa Erika für 8 Personen, 4 SZ, 2 Bäder
Buchungsnummer: 1720294214

Nächste Buchung vom 10.09.2021 - 18.09.2021
Objekt: Villa Erika, Zimmer: Villa Erika für 8 Personen, 4 SZ, 2 Bäder
Buchungsnummer: 1730294882

Gemütliches Reetdachhaus direkt an der Nordsee
Mein Kalender

Luxus City-Apartment mit Blick auf den Hafen
Mein Kalender

Ferienwohnung mit privatem Wellnessbereich
Mein Kalender

Schönes Ferienhaus mit eigenem Seezugang
Mein Kalender

Schritt für Schritt Modus

In diesem Modus werden Sie durch die wichtigsten Einstellungen geführt. Sie können auch dort Schritt für Schritt ein neues Objekt anlegen.
Den Schritt für Schritt Modus können Sie jederzeit oben rechts starten und beenden.
Jetzt gleich ausprobieren, Schritt für Schritt starten:

Premiumvertrieb

Destination Solutions

Buchungen

Objekt(e) / Wohneinheit(en)

Eigenbuchung Fremdbuchung
 stornierte / abgelaufene Buchung

Suche nach Kunden, Anreisedatum, Abreisedatum

17.08.2021
bis
17.08.2023

anzeigen

Buchungsnummer	BB	Kunde
1730135319	<input type="checkbox"/>	Sylvester Gast
1730135423	<input type="checkbox"/>	Heino Handwerker
1730095606	<input type="checkbox"/>	M. Monteur
1730095001	<input type="checkbox"/>	Fred Ferienwohnung

Ich möchte meine Unterkünfte zeitsparend online vermieten.

Smart Account

Smart & flexibel @ Home

- Alle relevanten Inhalte im Überblick:

- 30 Tage Vorschau
- Hinweis zur Datenqualität
- Direktlinks zu den Kalendern
- Schritt-für-Schritt Modus
- Newsbox

The screenshot shows the 'Smart Account' interface for 'Destination Solutions'. The top right corner features a 'Schritt für Schritt' toggle switch. The main content area is titled 'HERZLICH WILLKOMMEN' and includes a yellow banner for 'News & Hinweise'. The dashboard is divided into several sections: a left sidebar with navigation options (Home, Mein Kalender, Buchungen, Angebote, Bewertung, Einstellungen, Allgemein Objekt, Saisonzeiten, Allgemein Kategorie, Preise, Zusatzpreise, Saisonabhängige Einstellungen, Rabatte, Wohneinheit, Vorschau, Hilfe, Kontakt); a '30 Tage Vorschau' section with a large '30' and a bar chart; a 'Datenoptimierung' section with a bar chart and 'Optimale Daten' label; a 'Schritt für Schritt Modus' section with a toggle switch and explanatory text; and a 'Newsbox' section at the bottom with a header 'Wichtige Informationen zu Stornierungen' and the text 'Liebe Partner, liebe Gastgeber,'. The bottom right corner contains logos for HRS Holidays, tiscover, BestFewo, e-dormizil, casamundo, Booking.com, and HomeAway.

Smart Account

Ihr Kalender

- Übersichtlicher Belegungskalender
- Pflegen Sie Eigenbuchungen
- Änderungen vornehmen
- Datenabgleich in Echtzeit mit dem PMS Ihres TVBs

Smart Account Destination Solutions Schritt für Schritt

Fewo Seestern (Testobjekt)

Freischaltung - Fewo Seestern (Testobjekt)

Wohneinheiten auswählen Mehrfachfreischaltung

nicht frei frei (online buchbar) Eigenbuchung Fremdbuchung

Fewo Seestern nur 100 m vom Strand (Demo-Objekt)

November 2023 Dezember 2023 Januar 2024 Februar 2024

März 2024 April 2024 Mai 2024 Juni 2024

Juli 2019 Juli 2019

September 2024 Oktober 2024

Mein Kalender

Buchungen

Angebote

Bewertung

Einstellungen

Allgemein Objekt

Saisonzeiten (Objekt)

Allgemein Kategorie

Preise (Kategorie)

Zusatzpreise

Saisonabhängige Einstellungen

Rabatte

Wohneinheit

Vorschau

Hilfe

Kontakt

Smart Account

Ihre Buchungen

- Übersicht aller Buchungen
- Suchfunktion nach Kunde, An-/ Abreisedatum oder Buchungsnummer
- Anzeiger einer oder mehrerer Wohneinheiten

Buchungsaufstellung direkt ersichtlich

The screenshot displays the 'Smart Account' interface for 'Destination Solutions'. The main area shows a list of bookings under the heading 'Buchungen'. A search bar is present with the placeholder 'Suche nach Kunden, Anreisedatum, Abreisedatum, Buchungsnummer'. Below the search bar, there are filters for 'Eigenbuchung', 'Fremdbuchung', and 'stornierte / abgelaufene Buchung'. A table of bookings is visible, with two entries highlighted in red: '3103203361' and '3803203132'. A modal window titled 'Informationen zur Buchung' is open, showing details for booking number '3803203132'. It includes a 'Zahlungen' section with a 'Payment über DS' note and an 'Anzahlung erhalten' section with a date of '10.08.2023' and an amount of '198,77 €'. Below this, a table titled 'Zahlungen über DS Payment' lists payment details.

Fälligkeitsdatum	Fälliger betrag	Status	Datum zahlung	Betrag zahlung	Datum auszahlung	Betrag auszahlung
10.08.2023	198,77 €	aktiv	07.08.2023	198,77 €	14.08.2023	198,77 €
17.08.2023	835,10 €	aktiv	14.08.2023	835,10 €	-	-

Smart Account

Einstellung Objekt (Haus)

- Beschreibung des Objektes
 - Schlüsseladresse
 - An-/ Abreisezeiten
 - Ausstattungsmerkmale Objekt (nicht die Wohnung)
 - Bilder vom Objekt
 - Saisonzeiten

Smart Account

Destination Solutions

Fewo Seestern (Testobjekt)

neues Objekt anlegen iCal

Objektdaten

Objektbezeichnung Objekt-ID

Fewo Seestern (Testobjekt) 147081

Straße / Hausnummer

Hafenstr. 3

PLZ Ort

23570

Telefon

+49-123-45

E-Mail

florian.lengaue@www.meine-ferienwohnung.de

Art der Vermietung Kurtaxpflichtig

gewerblich ggf. Gebühren

Registrierungsnummer

Registrierungsnummer

Objekt- und Lagebeschreibung

Objektbeschreibung min. 400 Zeichen

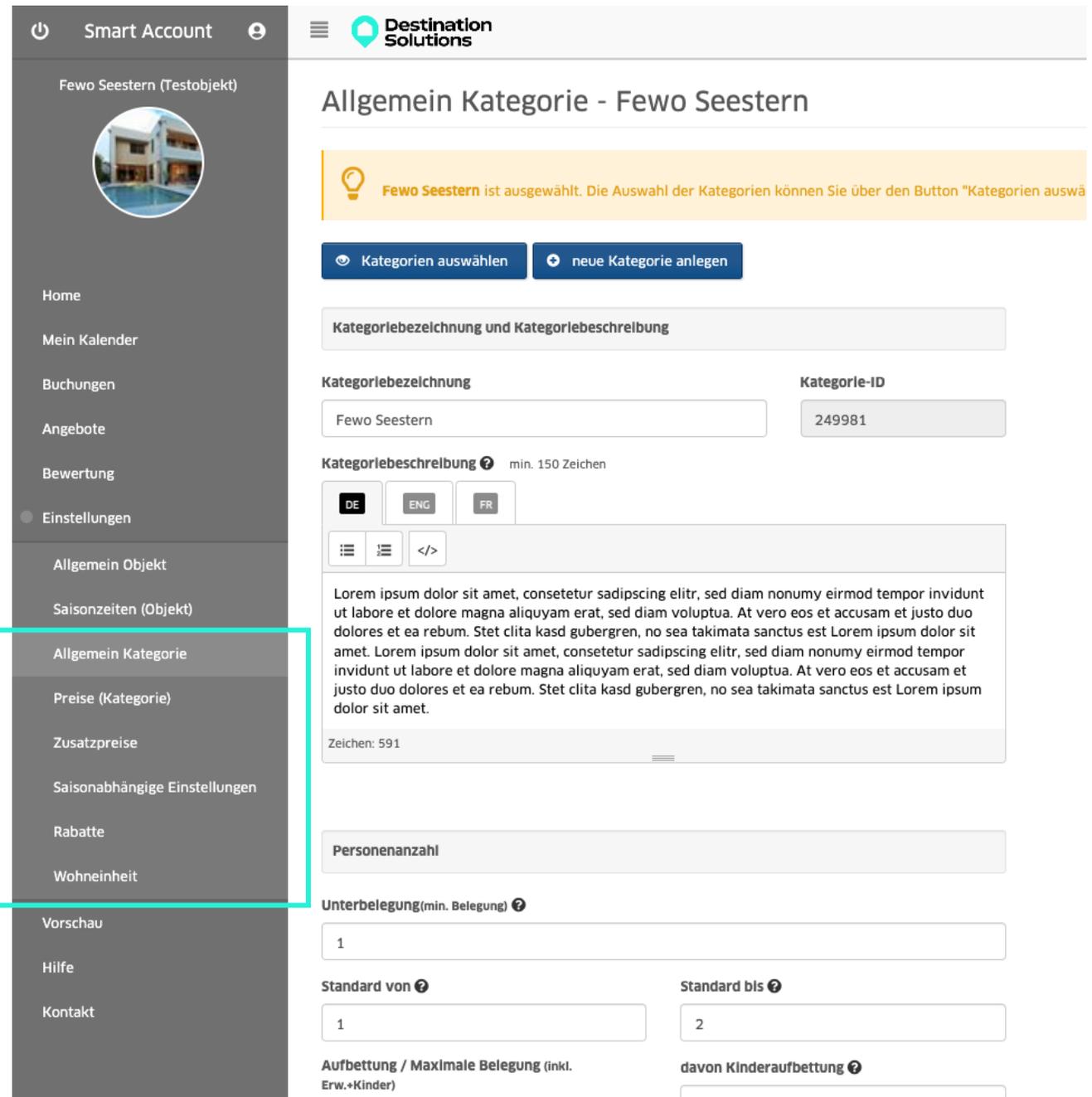
DE ENG FR

Wird bereits von Ihrem TVB über die Schnittstelle zu TOURDATA eingespielt!

Smart Account

Einstellung Kategorie

- Beschreibung der Kategorie = Zimmer/ Appartement/ Wohnung/ Ferienhaus
 - Personenzahl
 - Preise + Zuschläge
 - Mindestaufenthalte
 - Buchungslücken
 - Rabatte



The screenshot displays the 'Smart Account' interface for 'Fewo Seestern (Testobjekt)'. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Home, Mein Kalender, Buchungen, Angebote, Bewertung, Einstellungen (highlighted), Allgemein Objekt, Saisonzeiten (Objekt), Allgemein Kategorie (highlighted), Preise (Kategorie), Zusatzpreise, Saisonabhängige Einstellungen, Rabatte, Wohneinheit, Vorschau, Hilfe, and Kontakt. The main content area is titled 'Allgemein Kategorie - Fewo Seestern' and features a yellow notification bar stating: 'Fewo Seestern ist ausgewählt. Die Auswahl der Kategorien können Sie über den Button "Kategorien auswä...'. Below this are two buttons: 'Kategorien auswählen' and 'neue Kategorie anlegen'. The 'Kategoriebezeichnung und Kategoriebeschreibung' section includes a text input for 'Kategoriebezeichnung' (containing 'Fewo Seestern') and a 'Kategorie-ID' field (containing '249981'). The 'Kategoriebeschreibung' field is set to 'DE' and contains a text area with placeholder text: 'Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.' The character count is 'Zeichen: 591'. Below this is the 'Personenanzahl' field. The 'Unterbelegung (min. Belegung)' field is set to '1'. The 'Standard von' field is set to '1' and the 'Standard bis' field is set to '2'. The 'Aufbettung / Maximale Belegung (inkl. Erw.+Kinder)' field is empty, and the 'davon Kinderaufbettung' field is set to '-'. The Destination Solutions logo is visible in the top right corner of the interface.

Smart Account

Einstellung Wohneinheit

- Eine Kategorie (Unterkunftstyp) kann mehrere Wohneinheiten haben
- Bilder je Wohneinheit

Smart Account Destination Solutions

Fewo Seestern (Testobjekt)

Home
Mein Kalender
Buchungen
Angebote
Bewertung
Einstellungen

Allgemein Objekt
Saisonzeiten (Objekt)
Allgemein Kategorie
Preise (Kategorie)
Zusatzpreise
Saisonabhängige Einstellungen
Rabatte
Wohneinheit
Vorschau
Hilfe
Kontakt

Wohneinheit - Fewo Seestern nur 100 m vom Strand (Demo-Objekt)

Wohneinheiten auswählen neue Wohneinheit anlegen iCal

Bezeichnung: Fewo Seestern nur 100 m vom Strand (Demo-Objekt) Wohneinheit-ID: 334638

Kategorie Zuordnung: Fewo Seestern

Wohneinheitbeschreibung

Zeichen: 0

Hinweis
Das Einblenden von Hinweisen z.B. Adressen, Telefonnummer Vorgefundene Einträge werden mit einer Gebühr ab 150,00 €

Wohneinheitbilder

Bilder hochladen

Kategorien
Gästehaus Sonne
Doppelzimmer
Einzelzimmer
FeWo Typ A

Wohneinheiten
Zimmer
Zimmer
Zimmer
Einzelzimmer
FeWo Rose
FeWo Nelke

Smart Account

Hilfe Seite

- Alle Hinweise & Schritte auf einen Blick
- Erläuterungen & Screenshots
- Weitere Unterstützung durch Ihre Tourist Information

Smart Account

Destination Solutions

Hilfe: Allgemeines zum Smart Account

Allgemeines zum Smart Account

Smart Account

Logout

Objekt wählen

Navigationselemente

Mein Profil

Allgemein Objekt - Fewo Norbert 12

neues Objekt anlegen

Objektbezeichnung: Fewo Norbert 12

Objekt-ID: 533

Straße / Hausnummer: Musterweg

PLZ: 18528

Ort: Bergen auf Rügen

Telefon: 038392 661801

Fax: 098392 66956

Internetseite: z.B. http://www.meine-ferienwohnung.de

Art der Vermietung: gewerblich

Kurtaxpflichtig: ggf. Gebühren

Objekt- und Lagebeschreibung

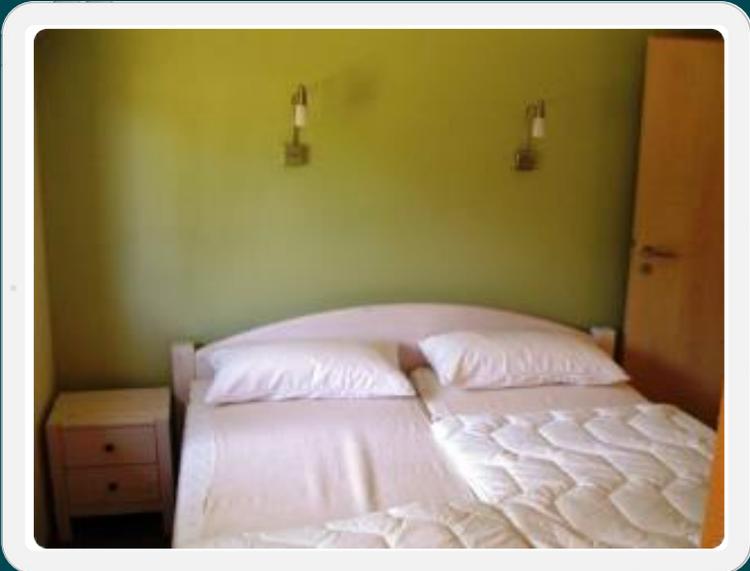
Objektbeschreibung

Unser Haus ist ein Neubau, die Ausstattung ist sehr komfortabel, met, consectetur adipiscing elit, sed eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco

Bilder, die Verkaufen









Die zehn beliebtesten Ausstattungsmerkmale deutscher Ferienunterkünfte im Jahr 2022



**kostenloses
Parken**



Küche



**Unabhängiger
Check-in**



Pool



Kamin



WLAN



Waschmaschine



Heizung



TV



Jacuzzi

Bringen Sie es auf den

PUNKT.

Sind Sie auch dabei?

Das Schlimmste, was Ihnen passieren kann, ist eine Buchung! 😊

Jeannette Holder

+49 89 215 300 111

Jeannette.Holder@ds-destinationsolutions.com

