

# AtterCAMPUS 2024

## DIE 10 WICHTIGSTEN ERKENNTNISSE

aus dem Workshop: Housekeeping Tipps & Tricks mit der hollu Akademie am 19. März 2024 im Hotel Ragginger, Nußdorf am Attersee

*Leitspruch: Beginne beim Fenster - schließe ab mit der Türklinke!*

1. Bei **Saisonstart/nach einer längeren Pause** – das Wasser unbedingt eine Zeit lang laufen lassen um so die Keime, die sich angesammelt haben, rauszutreiben  
(Stichwort: Legionellen)  
Danach empfiehlt es sich zusätzlich den Boiler auf 90° zu erhitzen
  2. Das verwendete Wasser zum Reinigen muss nicht heiß sein, sondern **Badetemperatur** reicht völlig aus – ansonsten verdampft das Mittel und die Wirkung lässt nach + **Dosierungshinweis** auf dem Produkt beachten und befolgen
  3. **Dampfreiniger** als praktisches und v.a. nachhaltiges tool – man kann viel Chemie sparen und es wird dennoch top sauber  
Anwendung empfiehlt sich vor allem im Sanitärbereich
  4. **Fugen** im Badezimmer – hier ist eine regelmäßige Reinigung entscheidend und beugt viel Arbeit im Nachhinein vor  
Fugen werden benässt und sauer gereinigt
  5. Die **Wasserhärte** ist ganz entscheidend – unbedingt darüber Bescheid wissen (hohe Wasserhärte → mehr Chemie)
  6. Die größten **Bakterienquellen**:
    - a. WC-Spülung
    - b. Fernbedienung
    - c. Wasserhahn
    - d. Lichtschalter (v.a. der kleine Rand über dem Schalter)
- ➔ **ACHTUNG: die Desinfektion ersetzt die Reinigung NICHT – zuerst richtig reinigen, anschließend desinfizieren**
7. **1x1 der Fleckbehandlung**:
    - a. Mit lauwarmem, destilliertem Wasser befeuchten und einige Zeit wirken lassen

- b. Tensidfreien Reiniger anwenden
- c. Saugfähiges Baumwolltuch verwenden
- d. Von außen nach innen tupfen/wischen (Schneckenbewegungen)
- e. WICHTIG: so schnell wie möglich behandeln!

Alternativen: ENJO Duohandschuh oder Fleckentücher (Müller)

Grundsätzlich: auf Farbechtheit bei Polstermöbeln setzen

### 8. **Boden richtig reinigen** – 2 Varianten:

- a. 2-Eimer-System mit Presse = hygienischste Variante
- b. Vortränkmethod (bei großen Betrieben)

### 9. **Putzfetzen/Reinigungstücher** – *how to*:

- a. richtig falten – so hat man viele frische Seiten
- b. IN den Fetzen sprühen (ansonsten verdampft das Mittel in der Luft)
- c. Farbcodes verwenden
  - i. Gelb = Waschbecken
  - ii. Rot = WC
  - iii. Blaue = Oberflächen

### 10. ALLES, was das **Heben und Bücken** erleichtert – ANWENDEN

Best practice (Hotel Attersee):

#### „Die fleißige Biene“ - zur Förderung einer nachhaltigen Verhaltensweise

*Wenn die Gäste keine tägliche Zimmerreinigung wünschen, können diese die sogenannte „fleißige Biene“ als Türschild an die Tür hängen. Dieses signalisiert den Reinigungsdamen, dass sie hier heute nicht tätig werden müssen. Als Goodie für die „Mitarbeit“ und Mithilfe erhalten die Gäste bei Abreise einen kleinen Tegel Honig aus der Region.*

Kooperation für Betriebe aus der Region Attersee-Attergau – REGINA Schlafcomfort:

*Die Matratzenreinigung sollte einmal jährlich erfolgen. **Alle 5 Jahre sollte die Matratze gewechselt werden** (im Privathaushalt reicht dies alle 10 Jahre).*

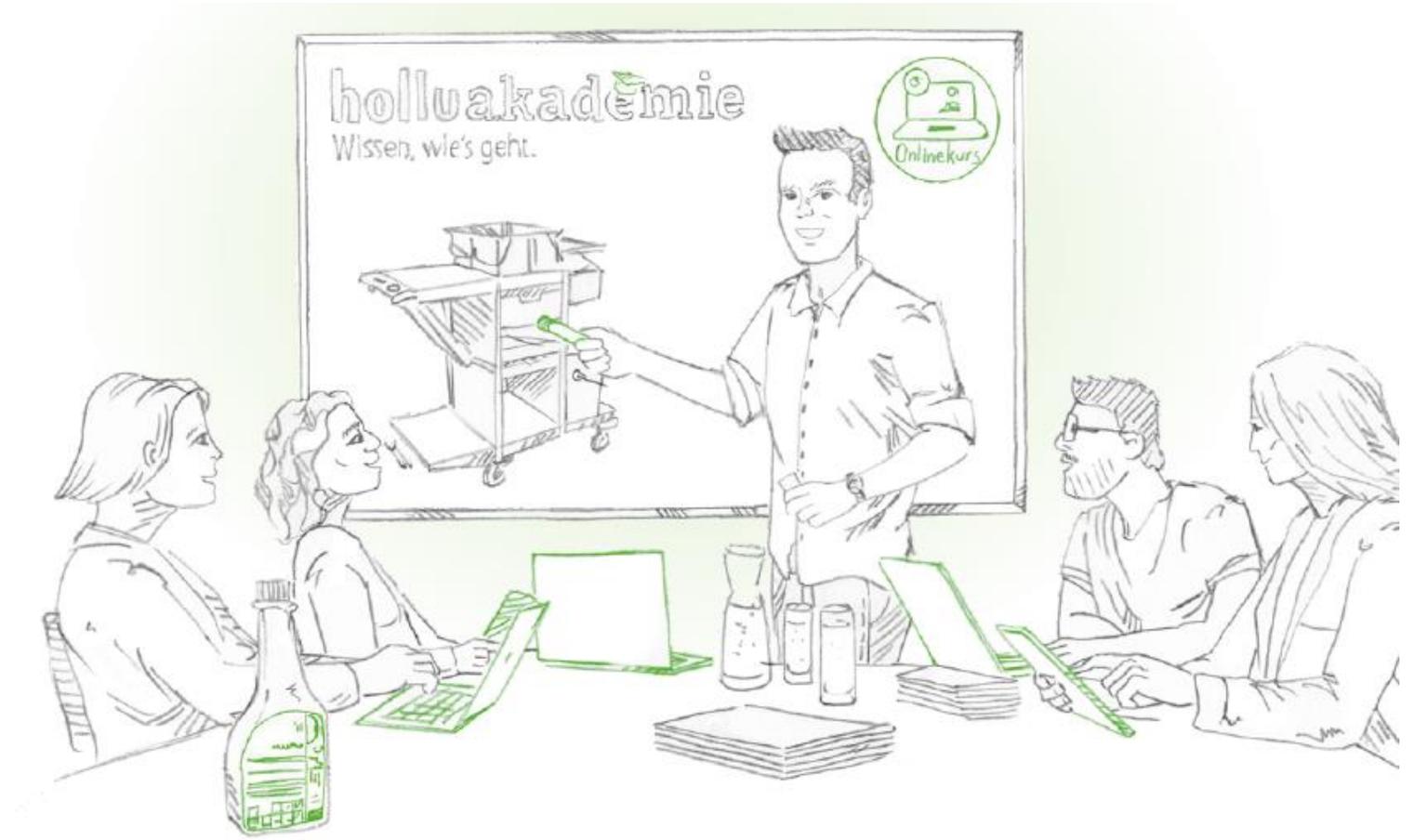
**SONDERKONDITIONEN FÜR TVB MITGLIEDSBETRIEBE bei REGINA Schlafcomfort:**

Kontakt: Frau Gramlinger 076822792

**DANKE für Ihre Teilnahme!**

**Angelina Eggl & das Team des TVB Attersee-Attergau**

Housekeeping-Tipps & Tricks



# WARUM REINIGEN WIR?

- **Hygiene:** Reinigung hilft, Krankheitserreger und Keime zu beseitigen, die zu Infektionen und Krankheiten führen können
- **Ästhetik:** Reinigung trägt dazu bei, eine ästhetisch ansprechende Umgebung zu schaffen.
- **Langlebigkeit:** Durch regelmäßige Reinigung und Pflege können Gegenstände und Oberflächen länger halten.
- **Produktivität:** Eine saubere und ordentliche Umgebung fördert die Produktivität.
- **Sicherheit:** Bestimmte Arten von Verschmutzungen und Ablagerungen können zu Unfällen und Verletzungen führen. Durch Reinigung können potenzielle Gefahrenquellen entfernt werden, um die Sicherheit der Menschen zu gewährleisten.
- **Umweltschutz:** Durch umweltfreundliche Reinigungsmethoden und die richtige Entsorgung von Reinigungsmitteln und Abfällen können wir dazu beitragen, die Umweltbelastung zu verringern und unsere Ökosysteme zu schützen
- **Image:** Die Sauberkeit wird von jeder Person im Objekt wahrgenommen und somit auch als Aushängeschild gesehen
- **Gesetzliche Anforderungen:** Es gibt in einigen Bereichen auch gesetzliche Anforderungen der gezielten Reinigung und Desinfektion Bsp. Krankenhaus Pflegeeinrichtungen

Sicherheit

Langlebigkeit

Gesetzliche Anforderungen

Produktivität

Image

Infektionsprävention

Umweltschutz

Ästhetik

Hygiene

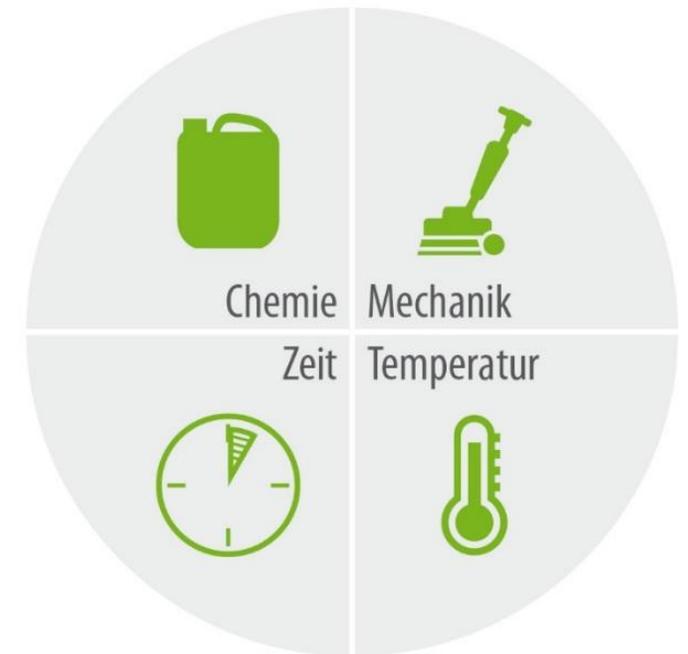
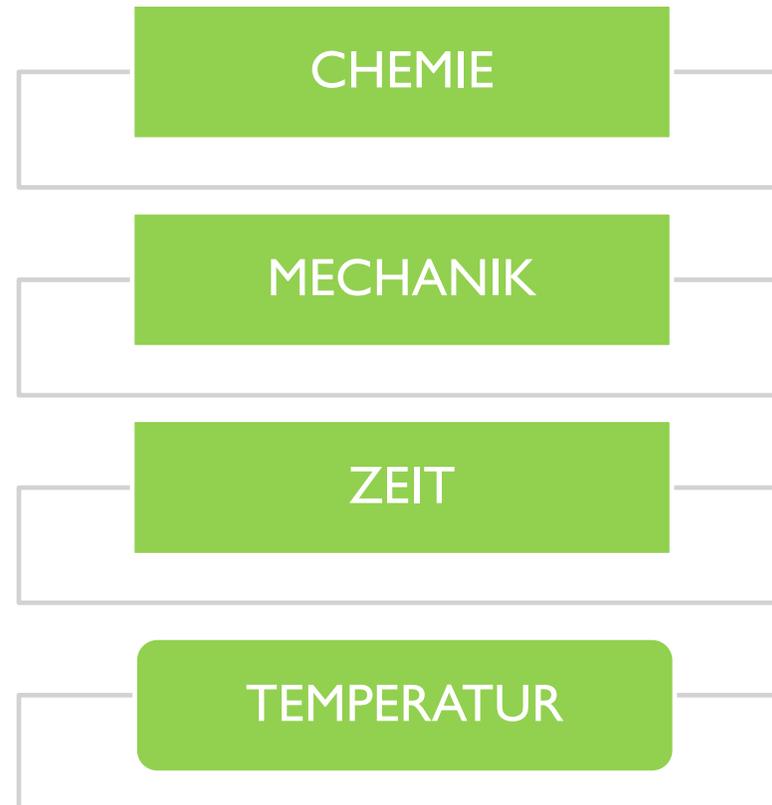
# GRUNDLAGEN DER CHEMIE

In den Grundlagen der Chemie sollen Ihnen die ersten Fachbegriffe und Wirkstoffe erklärt werden, mit denen Sie arbeiten werden. Diese Begriffe dienen Ihnen später, um die verschiedenen Reinigungsprodukte sachgerecht verwenden zu können.



Beim Sinner'schen Kreis wird davon ausgegangen, dass 4 Faktoren die Reinigung wesentlich beeinflussen. Diese sind Chemie, Mechanik, Zeit und Temperatur. Diese Faktoren stehen in einem festen Verhältnis zueinander und müssen zusammen wieder 100% ergeben.

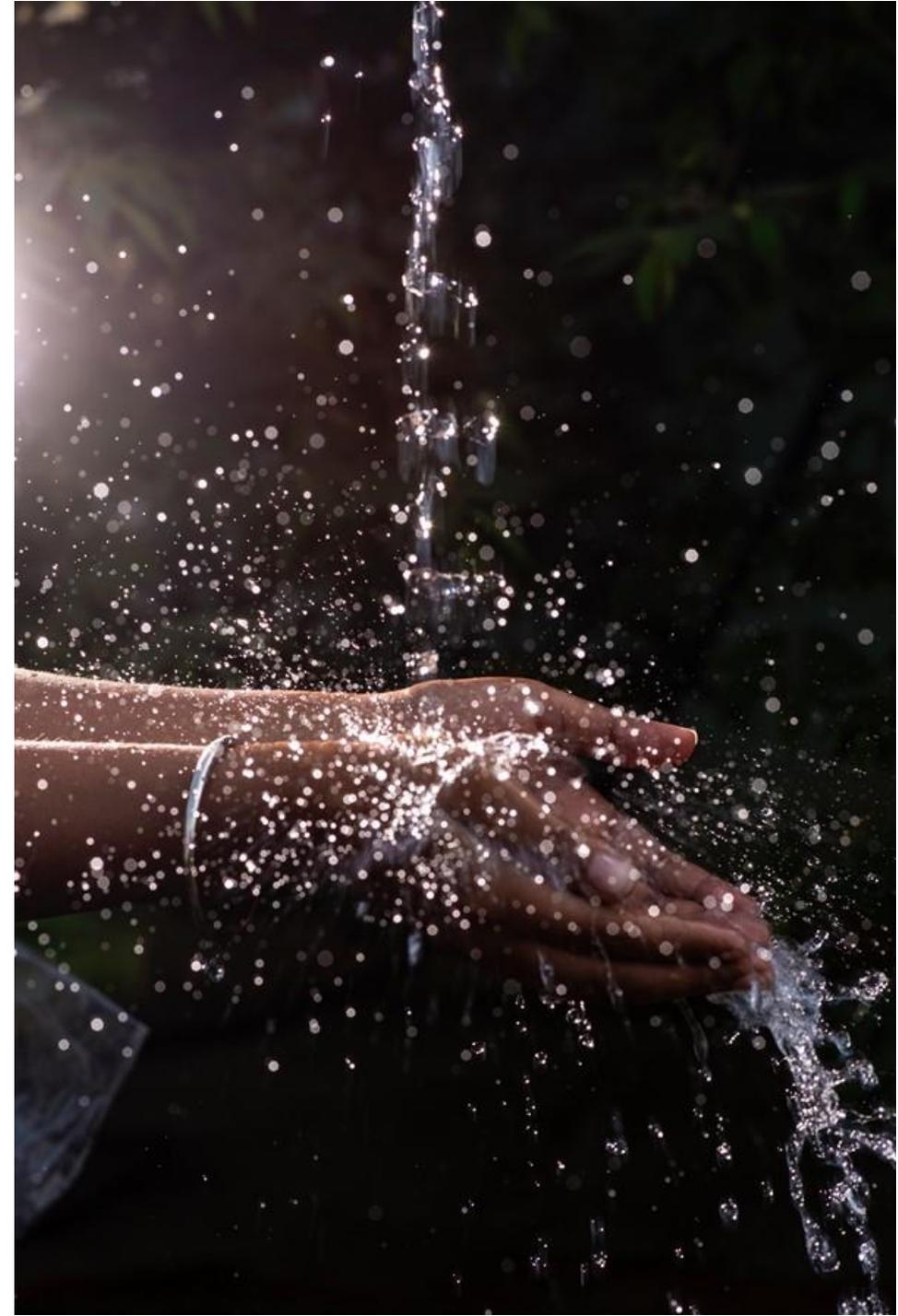
## SINNER'SCHER KREIS



---

## WASSER

Ergänzend zum Sinnerschen Kreis wird auch oft der Faktor Wasser betrachtet, welcher in der Reinigung unerlässlich ist. Es verdünnt die Reinigungschemikalien, befördert als Trägermittel das Reinigungsmittel zur Verunreinigung, umspült den Schmutz, lässt ihn anquellen und transportiert den Schmutz ab. Dabei ist nicht nur die Menge zu beachten, sondern auch die Wasserhärte, die je nach Region verschieden ist. Je härter das Wasser ist desto mehr „Chemie“ (Reinigungsmittel) könnte benötigt werden, um eine gute Reinigungsleistung zu erzielen, weiters ist bei sehr kalkhaltigem Wasser zu beachten, dass dieses Rückstände auf den Oberflächen hinterlässt, welche mit sauren Reinigern entfernt werden können, sofern es die Reinigungseigenschaften des Materials erlauben.



## PH-WERT

Um das richtige Reinigungsmittel zu finden, ist der pH-Wert ein guter Indikator. pH-Wert heißt pondus (lat. = schwer) Hydrogenii (lat. = Wasserstoff) und gibt Auskunft über den Einsatzbereich und die Wirkung von sauren bzw. alkalischen Lösungen. Dieser wird in einer Skala von 0-14 angezeigt. Wobei 0-6,99 als „Sauer bezeichnet wird, 7 als Neutral und 7,01 bis 14 als Alkalisch.



## FARBLICHE EINTEILUNG

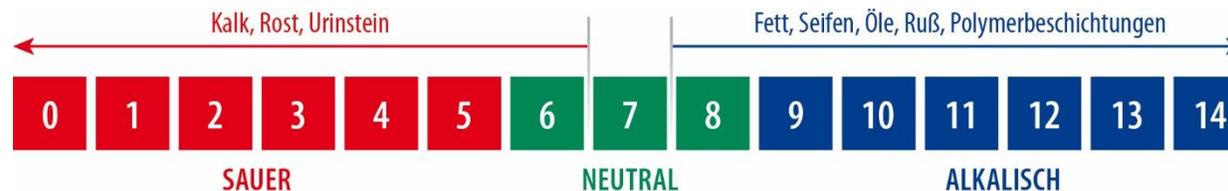
pH wert 0-5



pH wert 6-8



pH wert 9-14



# SPONTAN /HYPOTHETISCHE WIRKUNG

Bei der Reinigung unterscheidet man zwischen zwei Wirkungen, spontan und hypothetisch:

Bei der spontanen Reaktion wirkt das Mittel sofort und nur für kurze Zeit.

Bei der hypothetischen Wirkung dauert es ein bisschen bis das Mittel reagiert, dafür ist die Wirkungsdauer länger.



# TENSIDE

Tenside spielen in der Reinigung eine wichtige Rolle, sie reduzieren nämlich die natürliche Oberflächenspannung von Wasser

Dadurch dringt das Wasser leichter zu den verschmutzten Stellen vor und stellt eine Verbindung von Wasser und Fett zu fettlöslichen bzw

Dadurch erstellen Tenside eine Verbindung von Wasser und Öl, wodurch Schmutz besser abtransportiert werden kann



## ACHTUNG

Tenside sind sehr giftig für Fische, daher dürfen diese nicht direkt in Oberflächengewässer entsorgt werden und müssen zuerst in einer Kläranlage gereinigt werden!

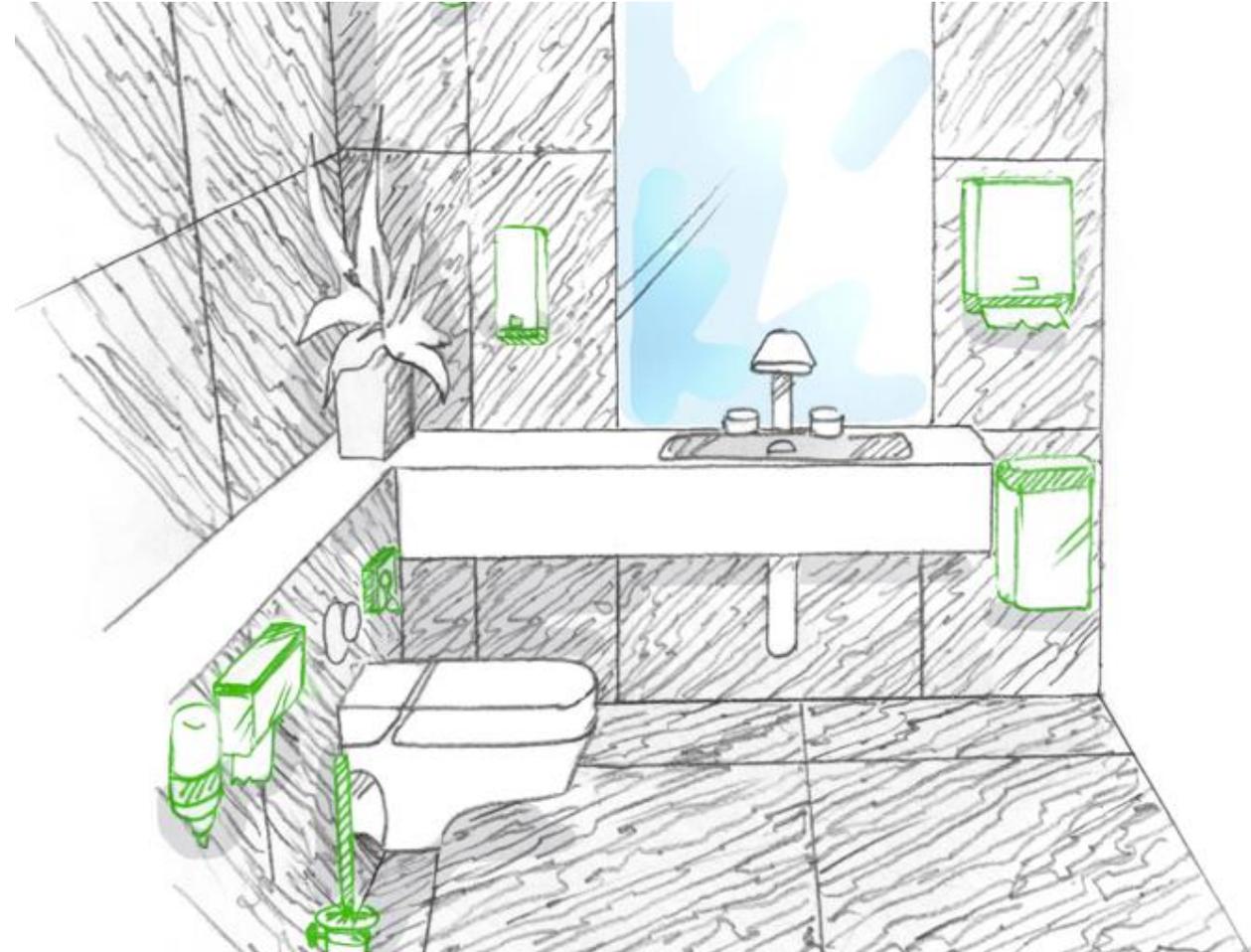
Je nach Ladung sind Tenside besser geeignet bestimmte Verschmutzungen zu beseitigen.



# TOILETTEN- & SANITÄRBEREICH

Im Sanitärbereich werden unterschiedlichste Materialien verbaut, die die Auswahl der richtigen Reinigungsmittel erschweren

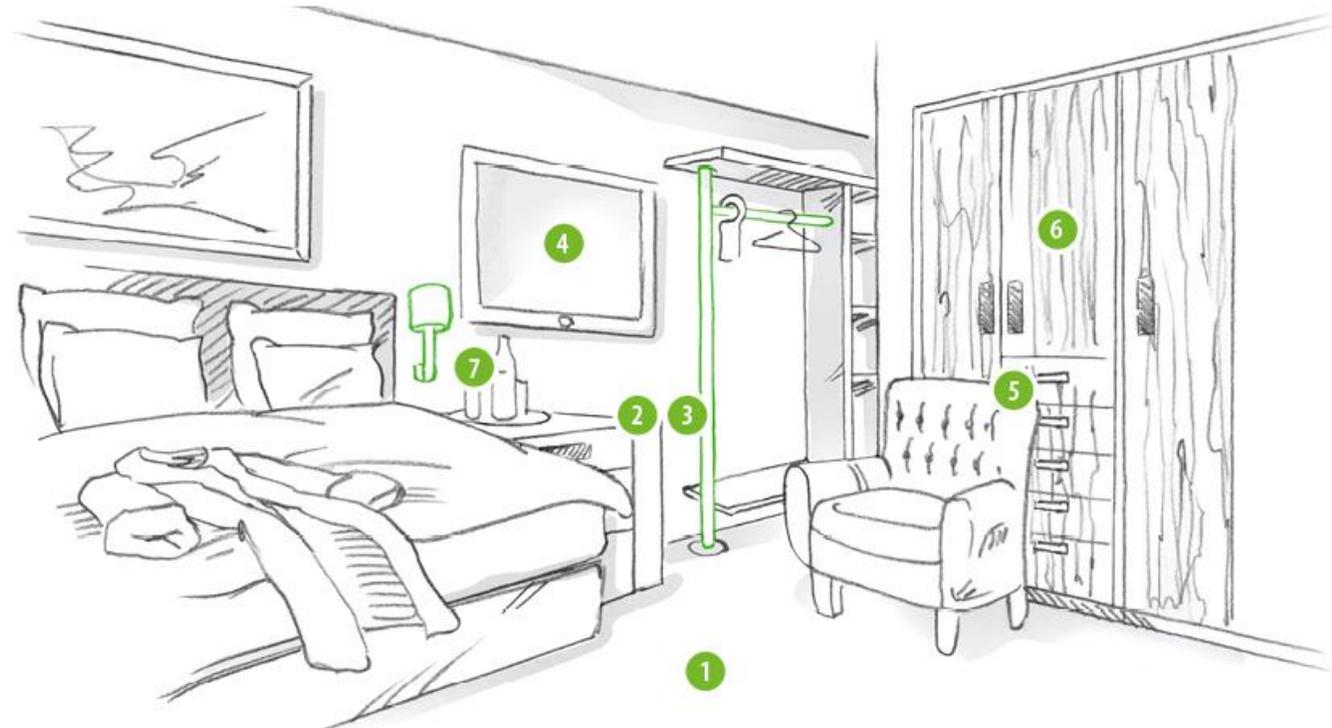
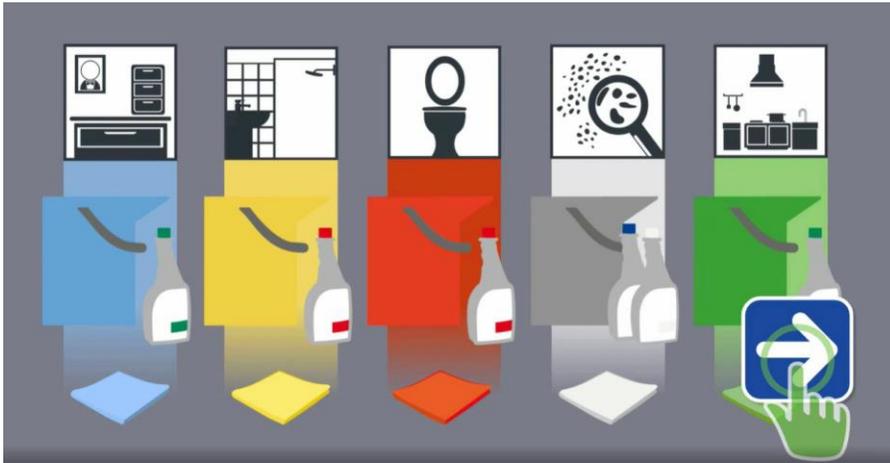
Anfangen von laugen- & säurebeständigen Fliesen, verchromten Armaturen, bis hin zu Materialien die nur bedingt säurebeständig sind, wie Kunststoffe, aber auch nicht säure- und laugenbeständige Materialien.



# MANUELLE REINIGUNGSSYSTEME

Es gibt verschiedene manuelle Reinigungssysteme:

Zu diesen gehören die Sprüh- und Eimermethode, das ein- oder zweistufige Wischen, das Tuch- oder Bezugswechselsystem

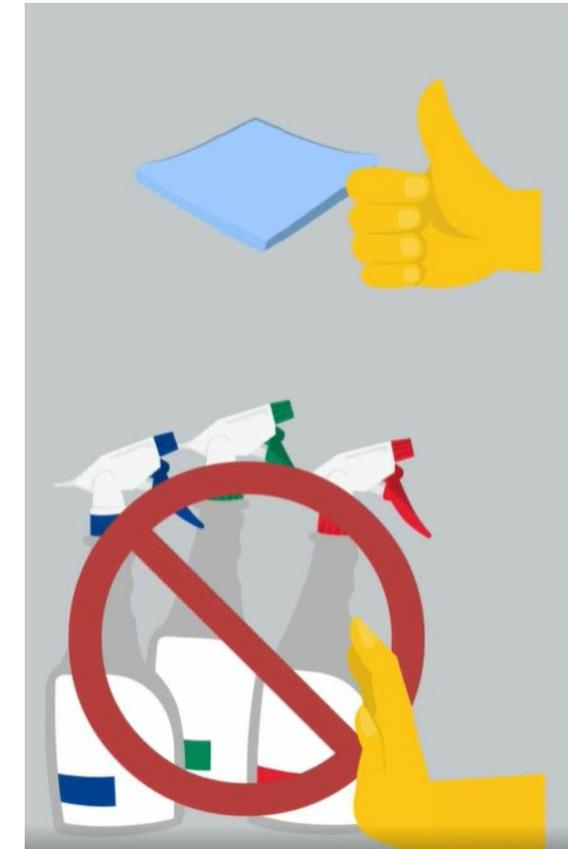


## SPRÜHMETHODE

Bei der Sprühmethode wird das Reinigungsmittel mit Hilfe eines Sprühaufsatzes auf das Tuch aufgesprüht und mit einem Tuch auf der Fläche verteilt

Die Vorteile sind die Einsetzbarkeit auf kleinen Flächen und die Steuerung des Feuchtigkeitsgrades der Textilien

Diese Methode eignet sich für das schnelle Reinigen zwischendurch



# EIN- ODER ZWEISTUFIGES WISCHEN

Das ein- oder zweistufige Wischen kann mit einem Fahreimerwagen oder Systemwagen mit Zusatzausstattungen erfolgen.

Die Wägen unterscheiden sich durch die verschiedenen Pressensysteme.

Die Vorteile der beiden Systeme sind, dass sie für kleine bis mittlere Flächen geeignet sind und sich der Feuchtigkeitsgrad des Mopps steuern lässt.

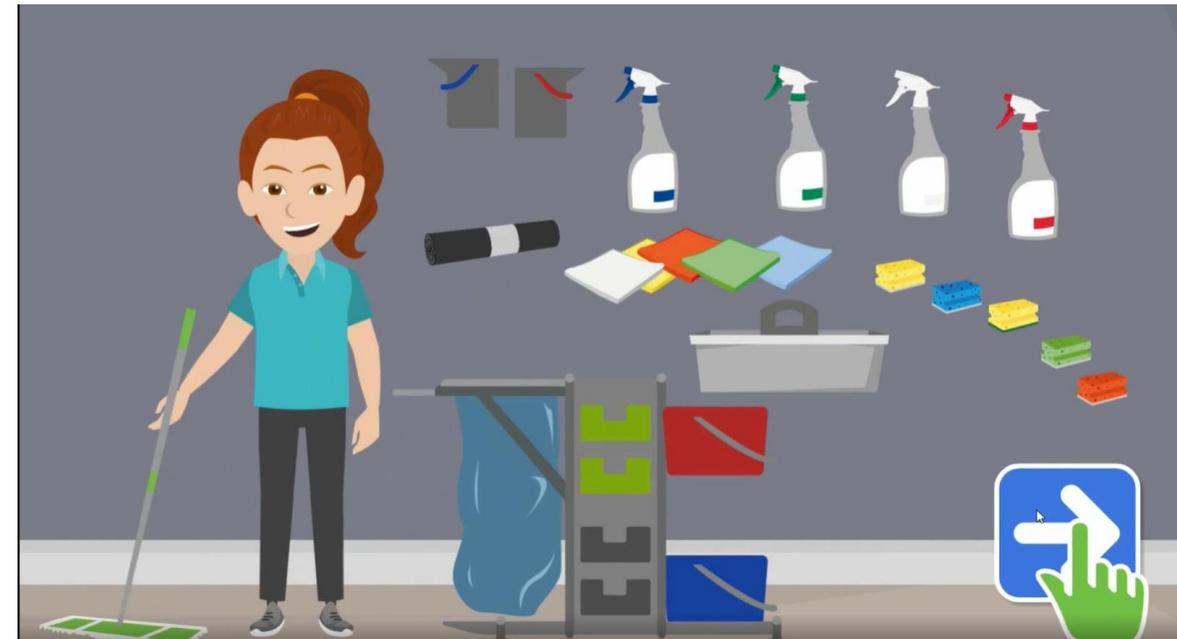


## WISCHEN MIT TUCH- ODER BEZUGSWECHSELSYSTEM

Bei dieser Methode wird im Sinne eines perfekten Hygienemanagements ein Tuch- und Bezugswechselsystem angewendet

Die Flottenmenge und die Moppfasern sind perfekt auf den Einsatzbereich und das Material der Flächen abgestimmt

Das System ist für die Boden- und Oberflächenreinigung geeignet und sichert einen hohen Hygienestandard



# NACHHALTIGKEIT

- **Wassereinsparung:**

Installation von wassersparenden Armaturen wie Wasserhähnen, Duschköpfen und Toiletten, um den Wasserverbrauch zu senken. Schulung des Personals in der richtigen Verwendung von Wasser und Implementierung von Best Practices für die Wassereinsparung beim Reinigen. Ermunterung der Gäste, Handtücher mehrmals zu verwenden, um den Wasserverbrauch und den Energieaufwand für das Waschen zu reduzieren.

- **Abfallmanagement:**

Einführung von Recycling- und Abfalltrennungssystemen in allen Bereichen des Hotels, um Abfall zu reduzieren und zu recyceln. Verwendung von wiederverwendbaren Reinigungstüchern und Behältern, um den Verbrauch von Einwegprodukten zu minimieren. Anschaulichkeit und Veranschaulichung

- **Umweltfreundliche Reinigungsmittel:**

Auswahl von umweltfreundlichen und biologisch abbaubaren Reinigungsmitteln, um die Umweltbelastung zu verringern. Vermeidung von Reinigungsmitteln mit schädlichen Chemikalien wie Chlor, Phosphate oder Ammoniak.

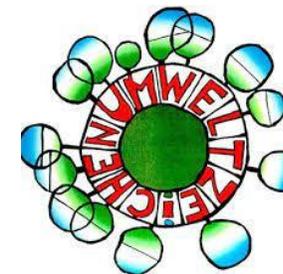
- **Nachhaltige Beschaffung:**

Beschaffung von Reinigungsprodukten und -materialien aus nachhaltigen Quellen, die umweltfreundlich hergestellt und entsorgt werden können. Priorisierung von Produkten mit Umweltzertifizierungen wie dem EU Ecolabel oder dem Blauen Engel.

- **Schulung und Bewusstsein:**

Schulung des Housekeeping-Personals in nachhaltigen Praktiken und Sensibilisierung für Umweltfragen.

Einbindung des Personals in nachhaltige Initiativen und Förderung eines umweltbewussten Arbeitsumfelds.



# NACHHALTIGKEIT UND CHEMIE?

Was steckt hinter dem Umweltzeichen:

- **Verwendung umweltfreundlicher Inhaltsstoffe:** Produkte, die das EU Ecolabel tragen, müssen strenge Kriterien erfüllen, die sicherstellen, dass sie weniger schädliche Inhaltsstoffe enthalten. Trotzdem müssen sie gleichzeitig effektiv sein. Das bedeutet, dass sie in der Lage sein müssen, Schmutz und Verunreinigungen effizient zu entfernen, während sie gleichzeitig umweltfreundlich sind
- **Biologische Abbaubarkeit:** Das EU Ecolabel legt Wert darauf, dass die Inhaltsstoffe von Reinigungsprodukten biologisch abbaubar sind. Trotz ihrer biologischen Abbaubarkeit müssen sie jedoch auch eine hohe Reinigungswirkung haben, um Schmutz effektiv zu entfernen.
- **Energie- und Ressourceneffizienz:** Effiziente Reinigungsprodukte, die das EU Ecolabel tragen, werden unter Berücksichtigung der Energie- und Ressourceneffizienz hergestellt. Dies bedeutet, dass sie weniger Energie und Ressourcen verbrauchen, um hergestellt zu werden.
- **Lebenszyklusanalyse:** Produkte, die das EU Ecolabel tragen, müssen eine umfassende Lebenszyklusanalyse durchlaufen. Dies umfasst auch Tests zur Wirksamkeit der Produkte während ihres gesamten Lebenszyklus. Durch unabhängige Tests und Studien wird sichergestellt, dass die Produkte ihre Reinigungsaufgaben effektiv erfüllen und gleichzeitig die Umweltauswirkungen minimiert werden.



# NACHHALTIGKEIT

## ■ Täglicher Handtuchwechsel:

- Trink- und Abwassergebühr für den Wasserverbrauch: 150 Liter \* 0,0063 Euro/Liter = 0,945 Euro
- Gesamtkosten für Wasserverbrauch pro Tag: 0,945 Euro
- Gesamtkosten für Stromverbrauch pro Tag: 9 Euro (3 kWh \* 0,30 Euro/kWh)

## ■ Handtuchwechsel alle zwei Tage:

- Trink- und Abwassergebühr für den Wasserverbrauch: 75 Liter \* 0,0063 Euro/Liter = 0,4725 Euro
- Gesamtkosten für Wasserverbrauch pro Tag: 0,4725 Euro
- Gesamtkosten für Stromverbrauch pro Tag: 4,50 Euro (1,5 kWh \* 0,30 Euro/kWh)

Durch den Wechsel der Handtücher alle zwei Tage können jährlich etwa 27.375 Liter Wasser und 547,5 kWh Strom eingespart werden. Diese Einsparungen führen zu einer erheblichen Reduktion der Umweltauswirkungen.

Das bedeutet, dass die geschätzten Gesamtkosten für ein Hotel mit 30 Zimmern pro Jahr bei einem täglichen Handtuchwechsel ungefähr 3.630,93 Euro betragen würden, während sie bei einem Handtuchwechsel alle zwei Tage etwa 1.815,01 Euro betragen würden.

SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
GOALS



# EFFIZIENZ VON PRODUKTEN

Um den Reinigungsprozess zu optimieren, ist es entscheidend, die Reinigungsprodukte an die spezifischen Anforderungen anzupassen. Damit Reinigungsprodukte effizient arbeiten können, ist eine sachkundige Anwendung der chemischen Hilfsmittel durch die Benutzer unerlässlich. Ein Beispiel hierfür ist die Anpassung von Silberreinigungsprodukten aufgrund von behördlichen Vorschriften. Interessanterweise kann die Verwendung von Aluminiumfolie in Verbindung mit einigen Silberreinigern tatsächlich dazu beitragen, ihre Wirksamkeit zu erhöhen. Durch die Bildung einer elektrochemischen Reaktion zwischen der Aluminiumfolie und dem Silber können hartnäckige Verschmutzungen effektiver entfernt werden. Dennoch ist es wichtig, dass Benutzer über das Fachwissen verfügen, um solche Reinigungsverfahren sicher und korrekt durchzuführen. Durch Schulungen und Aufklärung können Benutzer lernen, wie sie Reinigungsprodukte sicher und effektiv einsetzen, um optimale Ergebnisse zu erzielen und gleichzeitig potenzielle Risiken zu minimieren.



# ORGANISATION UND EINSATZPLANUNG

- **Zeitplanung:** Erstellen Sie einen detaillierten Zeitplan für die Zimmerreinigung, der die Anzahl der zu reinigenden Zimmer, die Zeit, die für jede Reinigung benötigt wird, und die Reihenfolge der Reinigung berücksichtigt. Berücksichtigen Sie dabei auch besondere Anforderungen oder Sonderwünsche der Gäste.
- **Checkliste erstellen:** Erstellen Sie eine Checkliste für die Zimmerreinigung, die alle erforderlichen Aufgaben auflistet, einschließlich Bettwäsche wechseln, Oberflächen reinigen, Staubsaugen, Müllentsorgung usw. Eine Checkliste hilft dabei, sicherzustellen, dass keine Aufgaben vergessen werden und dass alle Zimmer konsistent gereinigt werden.
- **Effiziente Arbeitsabläufe entwickeln:** Entwickeln Sie effiziente Arbeitsabläufe für die Zimmerreinigung, um Zeit zu sparen und die Produktivität zu steigern. Dies könnte die Optimierung der Route durch das Hotel, die Aufteilung von Aufgaben zwischen den Teammitgliedern und die Verwendung von Reinigungsgeräten umfassen, die die Arbeit erleichtern.
- **Bereitstellung aller benötigten Materialien:** Stellen Sie sicher, dass alle benötigten Reinigungsmittel, Werkzeuge und Materialien für die Zimmerreinigung leicht zugänglich sind und in ausreichender Menge vorhanden sind. Dies minimiert den Zeitverlust durch die Suche nach benötigten Gegenständen.
- **Kommunikation zwischen den Teammitgliedern:** Fördern Sie eine effektive Kommunikation zwischen den Teammitgliedern, um sicherzustellen, dass alle über Änderungen im Zeitplan oder besondere Anforderungen informiert sind. Dies kann durch regelmäßige Besprechungen, die Verwendung von Kommunikationsgeräten wie Funkgeräten oder Chat-Apps oder durch ein Whiteboard im Housekeeping-Bereich erreicht werden.
- **Qualitätskontrolle:** Implementieren Sie ein Qualitätskontrollsystem, um sicherzustellen, dass alle Zimmer den erforderlichen Reinigungsstandards entsprechen. Dies könnte regelmäßige Inspektionen durch Vorgesetzte, die Verwendung von Checklisten zur Überprüfung der Reinigungsergebnisse oder die Einbeziehung von Gäste-Feedback umfassen.

## ZIMMERREINIGUNG BLEIBENDER GAST

Version 1 | 02.11.2020 | Ersteller: Erich Nußbaumüller

- |   |   |                           |   |   |                                     |
|---|---|---------------------------|---|---|-------------------------------------|
| 1 |    | Lüften                    |  | Washbecken reinigen   |                                     |
| 2 |    | Handschuhe anziehen       |  | Dusche reinigen   |                                     |
| 3 |    | Obst und Minibar befüllen | 8   |    | Tuch falten (rot)                   |
| 4 |    | Bett machen               |  | WC reinigen   |                                     |
| 5 |    | Müll entsorgen            | 9   |    | Gullys reinigen und Haare entfernen |
| 6 |   | Tuch falten (blau)        | 10  |   | Handschuhe ausziehen                |
| 7 |  | Tuch falten (gelb)        | 11  |  | Hände desinfizieren                 |
|   |   |                           | 12  |  | Supplies & Goodies nachbestücken    |

# REINIGUNGSPLÄNE

## Erstellung eines Reinigungsplans:

### Objektive und Ziele:

Klare Definition der Reinigungsziele und Erwartungen.

### Bereichsdefinition:

Festlegung der zu reinigenden Bereiche (Büros, Küche, Sanitäranlagen usw.).

### Frequenz:

Festlegung der Reinigungsfrequenz für jeden Bereich (täglich, wöchentlich, monatlich).

### Verantwortlichkeiten:

Zuweisung von Verantwortlichkeiten für jede Reinigungsaufgabe und Bereich.

### Reinigungsmittel und -ausrüstung:

Auflistung der benötigten Reinigungsmittel und -ausrüstung für jede Aufgabe.

### Arbeitsanweisungen:

Detaillierte Anweisungen für jede Reinigungsaufgabe, um einheitliche Standards zu gewährleisten.

### Arbeitszeiten:

Festlegung von Zeitplänen für die Reinigung, um den Betrieb nicht zu beeinträchtigen.

### Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen:

Hervorhebung von Sicherheitsvorkehrungen und -ausrüstung für die Mitarbeiter.

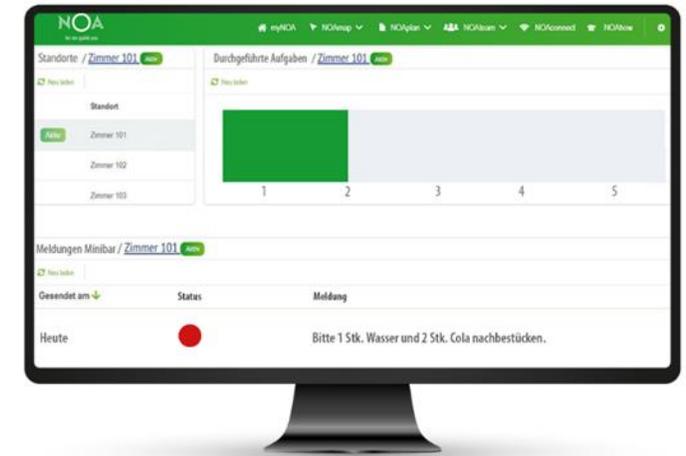
### Kontrollmechanismen:

Implementierung von Kontrollmechanismen zur Überprüfung der Reinigungsqualität.

**Notfallprotokolle:** - Festlegung von Protokollen für den Umgang mit Notfallsituationen oder speziellen Reinigungsanforderungen.

**Kommunikation:** - Festlegung von Kommunikationskanälen für Reinigungsanweisungen, Rückmeldungen und Notfälle.

**Dokumentation:** - Aufzeichnung von Reinigungsaktivitäten für Qualitätskontrolle und Nachvollziehbarkeit.



Arbeitsschritt		Produkt	Dosierung	Kontaktzeit	Anwendung	Häufigkeit	
Monitor nebelnfeucht mit Wasser reinigen							
Oberflächen reinigen		<b>Alcosan</b>	<b>Mixstation Quattro</b> 50 ml auf 10 l Wasser		Mit vorgetränktem Tuch Flächen reinigen		
Waschbeckenablage und Waschbeckenbereich reinigen		<b>hollueco San Top</b>	<b>Mixstation Quattro</b> 50 ml auf 10 l Wasser		Mit vorgetränktem Tuch Flächen wischen		
Waschbecken reinigen		<b>hollueco Cremereiniger</b>	<b>Händische Dosierung</b> unverdünnt		Produkt auf Schwamm auftragen, Flächen einwaschen, nachwischen / nachspülen		Intensivreinigung wenn erforderlich
Glas- und Spiegelflächen reinigen		<b>hollueco Glasreiniger</b>	<b>Händische Dosierung</b> unverdünnt		Produkt auf Tuch sprühen, Flächen reinigen		Sichtreinigung
Türgriffe, Fernbedienung, Fenstergriffe reinigen und desinfizieren		<b>holludes Ultra</b>	<b>Mixstation Uno</b> 50 ml auf 10 l Wasser	5 Minuten	Mit vorgetränktem Tuch Flächen wischen. Konzentrationen und Einwirkzeiten je nach Wirkungsspektrum beachten		
Boden kehren, saugen							

# LADELISTE

## Reinigungsmittel:

- Allzweckreiniger
- Glasreiniger
- Desinfektionsmittel
- Bodenreiniger
- WC-Reiniger
- Spezialreiniger (je nach Bedarf)

## Reinigungswerkzeuge:

- Mopp
- Wischmopp oder -system
- Staubsauger
- Eimer
- Reinigungstücher
- Fensterleder
- Klingen

## Geräte:

- Hochdruckreiniger (falls erforderlich)
- Extraktionsgerät (falls Teppiche vorhanden sind)
- Poliermaschine (falls nötig)

## Arbeitswerkzeuge:

- Besen
- Schaufeln
- Reinigungsbürsten
- Abfallgreifer (falls erforderlich)

## Persönliche Schutzausrüstung für Mitarbeiter:

- Arbeitskleidung
- Sicherheitsschuhe
- Kopfbedeckung (falls erforderlich)

## Arbeitsdokumente:

- Reinigungsplan
- Checklisten
- Notfallkontakte



## Schutz- und Sicherheitsausrüstung:

- Handschuhe (PSA)
- Schutzbrille (PSA)
- Schutzmasken (falls erforderlich)
- Warnschilder (bei nassen Böden)

## Abfallentsorgung:

- Müllsäcke (verschiedene Größen)
- Mülltonnen
- Recyclingbehälter

## Notfallausrüstung:

- Erste-Hilfe-Kit
- Feuerlöscher

## Sonstiges:

- Handtücher
- Ersatzteile für Reinigungsgeräte
- Schreibmaterialien für Mitarbeiter
- Sicherheitsdatenblätter

# MATERIALSCHÄDEN

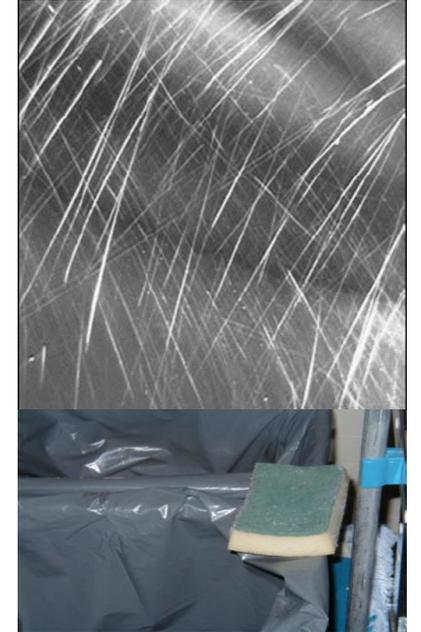
Säureschäden auf Kalkstein:



Bleichflecken durch Säure auf Teppichen:



Abrasive Reinigung Edelstahl:



Säureschäden auf Legierungen:





## MONITORING IN DER REINIGUNG

Monitoring Systeme:

- ATP Messung
- D-Test
- Glow-Check
- Digitale Tools
- Visuelle Kontrollen

# STEP BY STEP DIE 10 GRUNDLAGEN

## 1. Vorbereitung und Organisation:

- Stellen Sie sicher, dass Sie über alle benötigten Reinigungsprodukte, Werkzeuge und Ausrüstungen verfügen.
- Überprüfen Sie die Liste der zu reinigenden Zimmer und priorisieren Sie diese entsprechend dem Check-out-Datum der Gäste.

## 2. Eintreten ins Zimmer:

- Klopfen Sie an die Tür und rufen Sie freundlich "Housekeeping", bevor Sie das Zimmer betreten.
- Falls das Zimmer besetzt ist oder der Gast nicht gestört werden möchte, respektieren Sie dies und kommen Sie später zurück.

## 3. Lüften und Licht:

- Öffnen Sie die Fenster, um frische Luft hereinzulassen, und schalten Sie das Licht ein, um das Zimmer gut zu beleuchten.

## 4. Bettwäsche und Betten machen:

- Beginnen Sie mit dem Abziehen der Bettwäsche und der Kissenbezüge.
- Überprüfen Sie die Matratze auf Flecken oder Schmutz und verwenden Sie bei Bedarf einen Fleckenentferner.
- Machen Sie das Bett mit frischer Bettwäsche und sorgen Sie für eine ordentliche Präsentation der Kissen.

## 5. Reinigung von Möbeln und Oberflächen:

- Wischen Sie alle Möbel und Oberflächen im Zimmer ab, einschließlich Tische, Stühle, Nachttische und Schreibtische.
- Entfernen Sie Staub von Lampen, Bilderrahmen und anderen dekorativen Elementen.

## 6. Reinigung des Badezimmers:

- Reinigen Sie das Waschbecken, die Dusche/Badewanne und alle Armaturen gründlich zum Schluss die Toilette.
- Ersetzen Sie Handtücher, Toilettenpapier und Toilettenartikel durch neue, falls erforderlich.
- Wischen Sie den Boden gründlich und überprüfen Sie, ob keine Flecken oder Verschmutzungen zurückbleiben.

## 7. Bodenreinigung:

- Staubsaugen Sie Teppiche und Fußböden gründlich, einschließlich schwer zugänglicher Bereiche wie unter Betten und Möbeln.
- Wischen Sie harte Böden mit einem geeigneten Reinigungsmittel und einem Mopp.

## 8. Kontrolle und Nacharbeiten:

- Gehen Sie das Zimmer noch einmal durch, um sicherzustellen, dass keine Bereiche übersehen wurden und alle Oberflächen sauber sind.
- Korrigieren Sie gegebenenfalls Unregelmäßigkeiten und stellen Sie sicher, dass das Zimmer bereit für den nächsten Gast ist.

## 9. Abschluss und Dokumentation:

- Notieren Sie sich eventuelle Probleme oder Beschwerden und melden Sie diese an das Management.
- Dokumentieren Sie die Reinigungsaktivitäten und die Zeit, die für jedes Zimmer benötigt wurde, um eine genaue Abrechnung sicherzustellen.

## 10. Abschied und Weiter zum nächsten Zimmer:

- Verlassen Sie das Zimmer, nachdem Sie sicher sind, dass alles sauber und ordentlich ist.
- Schließen Sie die Tür ordnungsgemäß und machen Sie sich bereit, das nächste Zimmer zu reinigen.

# TIPPS ZUR STEIGERUNG DER EFFIZIENZ

## 1. Nutzung von Zeitersparnis-Werkzeugen:

- Verwenden Sie Reinigungsgeräte und -ausrüstungen, die speziell für die Effizienz entwickelt wurden.

## 2. Vermeidung von Überreinigung:

- Konzentrieren Sie sich bei der Zimmerreinigung auf die Bereiche, die die größte Aufmerksamkeit erfordern, und vermeiden Sie unnötige Schritte oder übermäßige Reinigung, die Zeit verschwenden könnten.

## 3. Schnellreinigungstechniken anwenden:

- Verwenden Sie Schnellreinigungstechniken wie die "Top-Down-Methode", bei der Sie von oben nach unten arbeiten, um Staub und Schmutz effizient zu entfernen, ohne bereits gereinigte Bereiche erneut zu verschmutzen.

## 4. Regelmäßige Überprüfung und Anpassung:

- Überprüfen Sie regelmäßig Ihre Reinigungspraktiken und identifizieren Sie Bereiche, in denen Zeit gespart werden kann. Passen Sie Ihren Reinigungsprozess entsprechend an, um kontinuierliche Verbesserungen vorzunehmen.

## 5. Effiziente Müllentsorgung:

- Legen Sie eine Rolle Müllsäcke in den Mülleimer und öffnen Sie immer den ersten Müllsack in der Rolle. Dadurch sparen Sie Zeit, da Sie nicht jedes Mal einen neuen Müllsack aus der Verpackung nehmen müssen, und stellen sicher, dass immer ein neuer Müllsack einsatzbereit ist, sobald der alte voll ist.



# ZIMMERREINIGUNG ABREISENDER GAST

Version 1 | | Ersteller: Erich Nußbaumüller

-  Lüften
-  Handschuhe anziehen
-  Obst und Minibar befüllen
-  Bett abziehen und neu beziehen
-  Müll entsorgen
-  Tuch falten (blau)
-  Feucht abstauben
-  alle Regale & Kästen innen & außen reinigen
-  Glasflächen reinigen
-  Tuch falten (gelb)
-  Waschbecken reinigen
-  Dusche einschäumen und abziehen
-  Tuch falten (rot)
-  WC reinigen
-  Gullys reinigen und Haare entfernen
-  Handschuhe ausziehen

**hollu Systemhygiene GmbH**

A-6170 Zirl | Salzstraße 6 | Tel. +43 664 605 28 428 | E-Mail: akademie@hollu.com  
Schulungsstandorte: Zirl · Graz · Wolfers · Wien | [www.hollu.com](http://www.hollu.com)

**holluakademie**  
Wissen, wie's geht.

# ZIMMERREINIGUNG ABREISENDER GAST

Version 1 | | Ersteller: Erich Nußbaumüller



12 Hände desinfizieren



13 Supplies & Goodies,  
Kaffee- & Teeutensilien  
nachbestücken



14 Wäsche & Deko  
neu befüllen



15 Lesestoff neu ergänzen



16 Saugen



17 Eigenen Mop verwenden



Zimmerboden wischen



Wischverfahren  
achterförmig



18 Eigenen Mop verwenden



Nasszelle wischen



Wischverfahren  
achterförmig



19 Tuch falten (weiß)



Desinfektion durchführen



1. Fernsteuerung
2. Türgriff Eingangstür
3. Lichtschalter
4. Türgriff Sanitärraum
5. Türgriff WC
6. WC-Taster
7. WC-Brille

**hollu Systemhygiene GmbH**

A-6170 Zirl | Salzstraße 6 | Tel. +43 664 605 28 428 | E-Mail: akademie@hollu.com  
Schulungsstandorte: Zirl · Graz · Wolfers · Wien | [www.hollu.com](http://www.hollu.com)

**holluakademie**  
Wissen, wie's geht.

# ZIMMERREINIGUNG BLEIBENDER GAST

Version 1 | | Ersteller: Erich Nußbaumüller

-  Lüften
-  Handschuhe anziehen
-  Obst und Minibar befüllen
-  Bett machen
-  Müll entsorgen
-  Tuch falten (blau)
-  Feucht abstauben
-  Tuch falten (gelb)
-  Waschbecken reinigen
-  Dusche reinigen
-  Tuch falten (rot)
-  WC reinigen
-  Gullys reinigen und Haare entfernen
-  Handschuhe ausziehen
-  Hände desinfizieren
-  Supplies & Goodies nachbestücken

**hollu Systemhygiene GmbH**

A-6170 Zirl | Salzstraße 6 | Tel. +43 664 605 28 428 | E-Mail: akademie@hollu.com  
Schulungsstandorte: Zirl · Graz · Wolfers · Wien | [www.hollu.com](http://www.hollu.com)

**holluakademie**  
Wissen, wie's geht.

# ZIMMERREINIGUNG BLEIBENDER GAST

Version 1 | | Ersteller: Erich Nußbaumüller

- 13  Wäsche und Deko nachrüsten
- 14  Saugen
- 15  Eigenen Mop verwenden
-  Zimmerboden wischen
-  Wischverfahren achterförmig
- 16  Eigenen Mop verwenden
-  Nasszelle wischen
-  Wischverfahren achterförmig

**hollu Systemhygiene GmbH**

A-6170 Zirl | Salzstraße 6 | Tel. +43 664 605 28 428 | E-Mail: akademie@hollu.com  
Schulungsstandorte: Zirl · Graz · Wolfers · Wien | [www.hollu.com](http://www.hollu.com)

**holluakademie**  
Wissen, wie's geht.